

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

২০১৮
১৩/৮/১৪২৫৪
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৮/ ৬৭০

তারিখ : ২৭/১১/২০১৮

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : অক্টোবর, ২০১৮ মাসের সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১, তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ খ্রিঃ।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কার্যালয় হতে প্রাপ্ত এ জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চাটারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর, ২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ নাছিম খান)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৮/

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তার স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১১০.০৩.৯৭-১৫০৯, তাং-২৬/১১/২০১৮ খ্রিঃ-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। অফিস কপি।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল গণপূর্ত
বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত
অক্টোবর, ২০১৮ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর / ২০১৮ইং মাসের প্রতিবেদন

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের = ১৫	--	১২	১২	--	--	--	--	২৭	১২	৪৭টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৩৫৩০ তাং-২৯/১০/১৮ নিঃ প্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-১৯০৩ তারিখ-৪/১১/১৮ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৩২৭৬/১ তারিখ-২৯/১০/১৮ নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২৩৬১/২ তাং-৩১/১০/১৮, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১৮৪৫ তাং-৭/১১/১৮ নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-১৪৮৩ তাং-২০/১১/১৮ খ্রিঃ এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী সার্কেল, বরিশাল ক্রঃ দাখিলকৃত প্রতিবেদনে যে, সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন ক
	(খ) চলতি মাসের জের = ৩১১	২৮৯	১৬৫	১৫৫	--	--	--	--	৪৭৬	৪৪৪	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
	মোট= ৩২৬	২৮৯	১৭৭	১৬৭	--	--	--	--	৫০৩	৪৫৬			
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৬	১৩	১৬	১১	--	--	--	--	৩২	২৪	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭০	৭০	৬৮	৬৮	--	--	--	--	১৩৮	১৩৮	আইন, বিচার ও স্ব-রক্ষি মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	০৯	০৭	০৬	০৬	--	--	০৫	০৫	২০	১৮	০২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যায়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৪৫	৪৫	৪০	৪০	--	--	--	--	৮৫	৮৫	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	০৮	০৮	২৭	২৭	--	--	--	--	৩৫	৩৫			
মোট=	৪৭৪	৪৩২	৩৩৪	৩১৯	--	--	০৫	০৫	৮১৩	৭৫৬			

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(মোঃ নাছিম)
অতিরিক্ত প্রধান
বরিশাল গণপূর্ত জে