

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, খুলনা জোন, খুলনা।  
☎ ০৪১-২৮৫০৪৩১ ☎ ০৪১-৭৬০৪৫৪

১৫ নভেম্বর ২০১৭  
15 NOV 2017

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

তারিখ- ১৫/১১/১৭  
০৫/১১/১৭

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/

৩৫২৬

বরাবর,

✓ প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

www.pwd.gov.bd	
গণপূর্ত সংস্থাপন গ্রহণ ও বিলি শাখা	
15 NOV 2017	
ভারসী নং	৪০/০৫৩
গণপূর্ত অধিদপ্তর	

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।]

**বিষয়ঃ- অক্টোবর, ২০১৭ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।**

**সূত্রঃ- তাঁর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-০১-২০০৮ খ্রিঃ।**

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারকসূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর/২০১৭ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত ছক - ০১ (এক)পাতা।

(জি এম এম কামাল পাশা)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

☎ ০৪১-২৮৫০৪৩১

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/

তারিখ-----

বিতরণঃ-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৩৫৫৩ তারিখ ০৫-১১-২০১৭ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ১০৮০ তারিখ ০৫-১১-২০১৭ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

স্বাক্ষরিত

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর/২০১৭ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

গণপূর্ত অফিসের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা।	৮৫	৮৫	২০০	২০০	--	--	--	--	২৮৫	২৮৫		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা।	২৫	২৫	২৮	২৮	--	--	--	--	৫৩	৫৩		
গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট।	১০	১০	২৫	২৫	--	--	--	--	৩৫	৩৫		
গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা।	৪৪	৪৪	৪২	৪২	--	--	--	--	৮৬	৮৬		
গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল।	৪২	৪২	৩৮	৩৮	--	--	--	--	৮০	৮০		
গণপূর্ত বিভাগ, মাগুরা।	২০	২০	১৫	১৫	--	--	--	--	৩৫	৩৫		
গণপূর্ত বিভাগ, বিনাইদহ।	২৮	২৮	২৫	২৫	--	--	--	--	৫৩	৫৩		
গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	২৩	২৩	২২	২২	--	--	--	--	৪৫	৪৫		
গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা।	৮	৮	৭	৭	--	--	--	--	১৫	১৫		
গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর।	৬	৬	৪	৪	--	--	--	--	১০	১০		
গণপূর্ত বিভাগ, ফরিদপুর।	৩০	৩০	২৫	২৫	--	--	--	--	৫৫	৫৫		
গণপূর্ত বিভাগ, রাজবাড়ী।	৮	৮	৭	৭	--	--	--	--	১৫	১৫		
মোট=	৩৩১	৩৩১	৪৪০	৪৪০	--	--	--	--	৭৭১	৭৭১		

(জি এম এম কামাল পাশা)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।