

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপৃত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

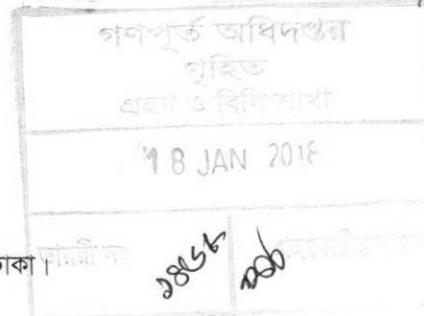
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.২৫.০০২.২৭/২৫

তারিখ : ০২/১০/১৪১৪ বঙ্গাব্দ
১৮/০১/২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।



দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপৃত অধিদপ্তর

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (জুন/২০১৭ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনাধীন গণপৃত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০২ (দুই) টি।

(মোঃ আমান উল্লাহ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপৃত জোন, রংপুর।

ace_rngpr@pwd.gov.bd

বঙ্গাব্দ
খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

তারিখ : _____

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপৃত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁর স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ-২/২৫-এ, তাৎ- ১০-০১-২০১৮ ইং
এর প্রক্ষিতে।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।
- ০৩। অফিস কপি।

স্বাক্ষরিত

(মোঃ আমান উল্লাহ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপৃত জোন, রংপুর।

ace_rngpr@pwd.gov.bd

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০১৭

| বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়ন সমস্যাদি (যদি থাকে) | প্রত্যয়ন |
|-----------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|--|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপৃত বিভাগ, রংপুর। | ১৮১ | ১৬৬ | ৯১ | ৮৩ | --- | --- | --- | --- | ২৭২ | ২৪৯ | কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিধায় প্রাকলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে। | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, গাইবান্ধা। | ৮৬ | ৮৬ | ৩৯ | ৩৯ | --- | --- | --- | --- | ১২৫ | ১২৫ | ----- | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, কুড়িগ্রাম। | ৩৪ | ৩৪ | ১৯ | ১৯ | | | | | ৫৩ | ৫৩ | ----- | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, লালমনিরহাট। | ১৬ | ১৬ | ১৫ | ১৫ | --- | --- | --- | --- | ৩১ | ৩১ | ----- | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, নীলফামারী। | — | — | — | | --- | --- | --- | --- | | | কোন সমস্যা নেই | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, দিনাজপুর। | ২২ | ১১ | ৩৯ | ১৫ | --- | --- | --- | --- | ৬১ | ২৬ | জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে। | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, ঢাকুরগাঁও। | ২৪ | ২৪ | ২৪ | ২৪ | --- | --- | --- | --- | ৪৮ | ৪৮ | ----- | ----- |
| গণপৃত বিভাগ, পঞ্চগড়। | ৮ | ৮ | ১০ | ১০ | --- | --- | --- | --- | ১৮ | ১৮ | নাই | ----- |
| মোট= | ৩৭১ | ৩৪৫ | ২৩৭ | ২০৫ | | | | | ৬০৮ | ৫৫০ | | |

প্রতিশ্রূতিমুক্ত

মোঃ আব্দুল উল্লাহ
অভিযোগ প্রধান একোশলী
রংপুর গণপৃত মেল, রংপুর।

১২/১/১৮
১২/১/১৮

(মোঃ আব্দুল গোফফার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
গণপৃত সার্কেল, রংপুর।

১২/১/১৮
১২/১/১৮

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন
গণপূর্তি বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০১৭ খ্রি।

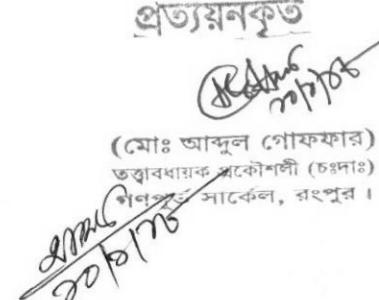
বিভাগের নামঃ গণপূর্তি বিভাগ, রংপুর।

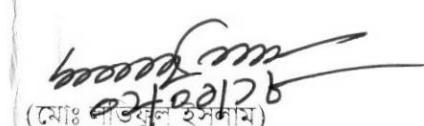
| বিভাগ | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিবকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যাদি (যদি থাকে) | প্রত্যয়ন |
|--------------------------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|----------------------------|--|-----------|
| | দণ্ডের এর নাম | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮) | নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯) | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| রংপুর গণপূর্তি বিভাগ, রংপুর | ১৮১ টি | ১৬৬ টি | ৯১ টি | ৮৩ টি | - | - | - | - | ২৭২ টি | ২৪৯ টি | কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাকলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে। দীর্ঘ বরাদ্দের কারনে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। | |
| মোট | ১৮১ টি | ১৬৬ টি | ৯১ টি | ৮৩ টি | - | - | - | - | ২৭২ টি | ২৪৯ টি | | |

প্রত্যয়নকৃত

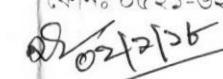


(মোঃ আব্দুল গোফফার)
তাত্ত্বিক প্রকৌশলী (চার্টড)
গণপূর্তি সার্কেল, রংপুর।


১০/১২/১৮


(মোঃ আব্দুল ইসলাম)

মৰ্বাই প্রকৌশলী
গণপূর্তি বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪


১০/১২/১৮

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ-

বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০১৭ইং।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাক | মন্তব্য |
|--|------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------------|---------------|------------------|----------------------------------|---------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)১১ | ১২ | ১৩ |
| ০১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ৮ | ৮ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ১০ | ১০ | | |
| ০২। জেলা প্রশাসকের বাসভবন, গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ০৩। জেলা জজ আদালত, গাইবান্ধা। | ৬ | ৬ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ০৪। জেলা জজের বাসভবন, গাইবান্ধা। | ৮ | ৮ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ০৫। পুলিশ সুপারের বাসভবন, গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ০৬। পুলিশ সুপারের কার্যালয়, গাইবান্ধা। | ৬ | ৬ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৭ | ৭ | | |
| ০৭। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ০৮। নির্বাহী প্রকৌশলী'র বাসভবন, গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ০৯। সিভিল সার্জন এর বাসভবন, গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ১০। সিভিল সার্জন এর অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ৮ | ৮ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৬ | ৬ | | |
| ১১। সার্কিট হাউজ, গাইবান্ধা। | ৭ | ৭ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ১২। পুলিশ লাইন, গাইবান্ধা। | ১০ | ১০ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ১২ | ১২ | | |
| ১৩। সরকারী টাফ কোয়ার্টার, এ-টাইপ গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ৩ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ১৪। গেজেটেড অফিসার্স কোয়ার্টার, গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৫। নন-গেজেটেড ডরমিটরী বিভিন্ন, গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৬। ফায়ার টেক্সেন সদর, গাইবান্ধা। | ২ | ২ | - | - | -- | -- | -- | -- | ২ | ২ | | |
| ১৭। গেজেটেড ডরমিটরী বিভিন্ন, গাইবান্ধা। | ৮ | ৮ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৬ | ৬ | | |
| ১৮। গণপূর্ত আই.বি. গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৯। জেলা কারাগার, গাইবান্ধা। | ১১ | ১১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ১৩ | ১৩ | | |
| ২০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ৩ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ২১। এস.ও.এস কোয়ার্টার, গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ২২। জেলা আনছার অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | ১ | ১ | | |
| ২৩। ওয়েল্ফেন ডরমিটরী ভবন, গাইবান্ধা। | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | -- | -- | ২ | ২ | | |
| ২৪। টি.বি. ক্লিনিক, গাইবান্ধা | ২ | ২ | -- | -- | | | | | ১২৫টি | ১২৫টি | | |
| | ৮৬টি | ৮৬টি | ৩৭টি | ৩৭টি | | | | | | | | |

অত্যয়নকৃত

(মোঃ আব্দুল গোফরার)

তৎসরব্যক্ত প্রকৌশলী (চান্দা)

গণপূর্ত মানকল, রংপুর।

নির্বাহী প্রকৌশলী(চান্দা)
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগের নাম : গণপূর্তি বিভাগ, কুড়িগাম।

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৭ ইং।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|--|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| সিভিল সার্জন বাসভবন | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সিভিল সার্জন অফিস | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | | ২ | ২ | | |
| জেলা প্রশাসক এর কার্যালয়, কুড়িগাম | ৬ | ৬ | | | | | | | ৬ | ৬ | | |
| জেলা প্রশাসক, কুড়িগাম এর বাসভবন | ৮ | ৮ | ৩ | ৩ | | | | | ৭ | ৭ | | |
| জেলা কারাগার, কুড়িগাম | ২ | ২ | | | | | | | ০ | ০ | | |
| গণপূর্তি বিভাগীয় অফিস/চতুর | | | | | | | | | ৪ | ৪ | | |
| জেলা জজ আদালত, কুড়িগাম। | ২ | ২ | ২ | ২ | | | | | ২ | ২ | | |
| জেলা জজ বাস ভবন, কুড়িগাম | | | ২ | ২ | | | | | ২ | ২ | | |
| অতিরিক্ত পুলিশ সুপার বাস ভবন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | | ১ | ১ | | |
| পুলিশ সুপার বাসভবন | | | | | ১ | ১ | | | ৩ | ৩ | | |
| পুলিশ সুপার অফিস | ৩ | ৩ | | | | | | | ৭ | ৭ | | |
| সরকারী বাসা নং-২,৩,৭,৯,১০,১১,৫ ও ১৪ | ৭ | ৭ | | | | | | | ১ | ১ | | |
| পুলিশ লাইন ব্যারাক | | | | | ১ | ১ | | | ০ | ০ | | |
| চাঁক জুড়িশিয়াল ম্যাজিষ্টেট বাসা | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| নির্বাহী প্রকৌশলীর বাস ভবন | | | | | | | | | ৩ | ৩ | | |
| নার্সেস ডরমিটরী ভবন | ১ | ১ | ২ | ২ | | | | | ০ | ০ | | |
| নার্সেস ট্রেনিং সেন্টার | | | | | | | | | ৩ | ৩ | | |
| সদর হাসপাতাল, কুড়িগাম | ১ | ১ | ২ | ২ | | | | | ০ | ০ | | |
| তত্ত্বাধায়ক, সদর হাসপাতাল, কুড়িগাম এর বাসভবন | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সোনালী বিভাগীয় ষাফ কোয়ার্টার/চতুর | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| রঞ্জপালী বিভাগীয় ষাফ কোয়ার্টার/চতুর | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সার্কিট হাউস | ৬ | ৬ | ৩ | ৩ | | | | | ৯ | ৯ | | |
| বিভাগীয় নন-গেজেটেড ডরমিটরী | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| গেজেটেড ডরমিটরী | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| বক্ষব্যাধি হাসপাতাল | | | ১ | ১ | | | | | ১ | ১ | | |
| | ৩৪ | ৩৪ | ১১ | ১১ | | | | | ৫৩ | ৫৩ | | |
| | | | | | | | | | সর্বমোট = | | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আব্দুল গোফফার)

তত্ত্বাধায়ক প্রকৌশলী (চৌদাশ)

জেলা প্রশাসক সার্কেল, রংপুর।

(চৌধুরী সাতদেবুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

গণপূর্তি বিভাগ, কুড়িগাম।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদ
মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০১৭খ্রিঃ।

| বিভাগ/ দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্ব মোট | | বাস্তুবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ণ | |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------------------------|-----------|----|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮) | (৩+৫+৭+৯) | ১০ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট | উপ-বিভাগ-১ এর =১০ টি | ১০ টি | উপ-বিভাগ ই/এম এর = ১৫ টি | ১৫ টি | - | - | - | - | ২৫ টি | ২৫ টি | - | - | - |
| | উপ-বিভাগ-২ এর =০৬ টি | ০৬ টি | - | - | - | - | - | - | ০৬ টি | ০৬ টি | | | |
| মোট= | ১৬ টি | ১৬ টি | ১৫ টি | ১৫ টি | - | - | - | -- | ৩১ টি | ৩১ টি | | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আব্দুল গোফফার)
তথ্যবিধায়ক প্রযোগশালী (চৌদাঃ)
গণপূর্ত অধিকারী, রংপুর।

(মোঃ সাকিউল আলম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (চৌদাঃ)

লালমনিরহাট গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।

(ছক)

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর ডিসেম্বর/২০১৭ইং।

| বিভাগ/দণ্ডের এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্ব মোট | | বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|---|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)১০ | নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)১১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)১১ | ১২ | ১৩ |
| নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর। | ২২টি | ১১টি | ৩৯টি | ১৫টি | -- | -- | -- | -- | ৬১টি | ২৬টি | | সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন মোতাবেক জানুয়ারী/০৮মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে। |
| মোট= | ২২টি | ১১টি | ৩৯টি | ১৫টি | -- | -- | -- | -- | ৬১টি | ২৬টি | | |

অত্যয়নকৃত

৩/০১/২০১৮

(মোঃ মহসীন)

নির্বাহী প্রকৌশলী

দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।
০১/০১/২০১৮

(মোঃ আব্দুল গোফরহার)

তত্ত্বান্তরণায়ক/প্রকৌশলীনাঃ)

রংপুর গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

সিটিজেল চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন :-

বিভাগের নাম : গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।
 প্রতিবেদন মাস : ডিসেম্বর /২০১৭ খ্রি।

“ছক”

| বিভাগ/ দণ্ডের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|---------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা $(2+8+6+6)=20$ | নিষ্পত্তি সংখ্যা $(3+5+7+9)=24$ | | |
| জেলা প্রশাসক অফিস | ০৪ | ০৪ | ০৩ | ০৩ | - | - | - | - | ০৭ টি | ০৭ টি | | |
| জেলা প্রশাসক বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| সার্কিট হাউজ | ০২ | ০২ | ০৩ | ০৩ | - | - | - | - | ০৫ টি | ০৫ টি | | |
| জেলা জজ অফিস | ০২ | ০২ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৪ টি | ০৪ টি | | |
| জেলা জজের বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস | ০১ | ০১ | ০০ | ০০ | - | - | - | - | ০১ টি | ০১ টি | | |
| নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | | | | | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| পুলিশ সুপারের অফিস | ০২ | ০২ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৪ টি | ০৪ টি | | |
| পুলিশ সুপারের বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| পুলিশ লাইন | ০২ | ০২ | ০৩ | ০৩ | - | - | - | - | ০৫ টি | ০৫ টি | | |
| সিভিল সার্জন অফিস | ০২ | ০২ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৪ টি | ০৪ টি | | |
| সিভিল সার্জন বাসভবন | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| সরকারী স্টাফ কোয়ার্টার | ০২ | ০২ | ০০ | ০০ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| জেলা কারাগার | ০২ | ০২ | ০০ | ০০ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| মোট= | ২৪টি | ২৪টি | ২৪টি | ২৪টি | - | - | - | - | ৪৮ টি | ৪৮ টি | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আব্দুর রুফ গোফরকারা)
 তত্ত্বাধায়ক প্রকৌশলী (চোদাও)
 গণপূর্ত সরকারী, রংপুর।

০৪/১২/১৮
 (মোঃ আল মামুন হক)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন।

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৭
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়

| বিভাগ/ দণ্ডর এর নাম | সিলিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|----------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|----------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮) | (৩+৫+৭+৯) | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়। | ৮ | ৮ | ১০ | ১০ | - | - | - | - | ১০ | ১১ | কোন সমস্যা নাই | |
| মোট | ৮ | ৮ | ১০ | ১০ | - | - | - | - | ১৮ | ১৮ | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আব্দুল গোফুরকার)
তালিকাধারক প্রকৌশলী (চেম্বার)
গণপূর্ত স্কুলেল, রংপুর।

মির্জা সার্কার গোলাম গণি

নির্বাহী প্রকৌশলী

গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

ফোন নং : ০৫৬৮-৬১২৫০

Let. Citizen Chatter: