

১৩/৮/১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।  
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪  
E-mail : ace\_baric@pwd.gov.bd

23 AUG 2016

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

৭/৫/০৪২৪১০

তারিখ : ২২/৮/২০১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/ ০২৮

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : জুলাই, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স ৮/২০০৭/১৯৮ (৯) পশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র ঘোণের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত '৬ক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

২২/০৮/১৬

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল-গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

তারিখ : ২২/৮/১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

অনুগ্রহে সদয় অগ্রগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-৩০৮, তারিখ : ২২/০৮/২০১৭ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

(রবীন্দ্র নাথ গায়ের)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন।

| বিভাগ/দপ্তরের নাম         | সিভিল                      |                  | ই/এম          |                  | আবরিকালচার    |                  | অন্যান্য      |                  | সর্বমোট                 |                            | বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে                                    | প্রত্যয়ন                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | অভিযোগ সংখ্যা              | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮) | নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯) | বিবরণ                                                           | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী                                                                                       |
| ১                         | ২                          | ৩                | ৪             | ৫                | ৬             | ৭                | ৮             | ৯                | ১০                      | ১১                         | ১২                                                              | ১৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ১৪                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল     | (ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=২ | --               | ২০            | --               | --            | --               | --            | --               | ২২                      | --                         | ২টি অভিযোগ যাহা টাকার সম্পত্তা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।  | অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলী গণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিম্নেঃ বরিশাল এর স্মারক-৩৪৯৪ তাং-০১/৮/১৭ নিম্নেঃ জেলা এর স্মারক-১০ অরিধ-১১/৮/১৭ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মঃ নং-২৫৫৩ তারিখ-০৩/৮/১৭, নিম্নেঃ বরগুনা এর স্মারক-১৮৮৯ তাং-৩০/৭/১৭, সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত নিঃ প্রঃ অর্ডারটি এর স্মঃ নং-২২৯ তাং-২১/৮/১৭, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মঃ নং-১৩০২ তাং-০২/৮/১৭, স্পেশাল গজ এর স্মারক-১৯৫৬ তাং-০১/৮/১৭ মাদারীপুর এর স্মঃ নং-৭৩ তাং-০১/৮/১৭ এবং শরীয়তপুর এর স্মঃ নং-৮২ তাং-০৮/৮/১৭ এর বরাতে। | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত প্রতিবেদন দেখা গেছে যে সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইছে। |
|                           | (খ) চলতি মাস= ১০৭          | ১০৭              | ৩৫৫           | ৩৫০              | --            | --               | --            | --               | ৪৬২                     | ৪৫৭                        | অসিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |
| গণপূর্ত বিভাগ, জেলা       | ১৭                         | ১৬               | ১৬            | ১৫               | --            | --               | --            | --               | ৩৩                      | ৩১                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী | ৬৯                         | ৬৯               | ৭০            | ৭০               | --            | --               | --            | --               | ১৩৯                     | ১৩৯                        | আইন বিচার ও স্ব-রস্ত্রে সোমত হতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।          | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা     | ১২                         | ১২               | ৪             | ৪                | --            | --               | ৪             | ৪                | ২০                      | ২০                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী    | ৩৫                         | ৩৫               | ৩৩            | ৩৩               | --            | --               | --            | --               | ৬৮                      | ৬৮                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর   | ১০                         | ৮                | ২১            | ২৩               | --            | --               | --            | --               | ৩৯                      | ৩১                         | আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৮টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি। | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ  | ১০                         | ১০               | ০৫            | ০৫               | --            | --               | --            | --               | ১৫                      | ১৫                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর  | ৬২                         | ৬২               | ২৯            | ২৯               | --            | --               | --            | --               | ৯১                      | ৯১                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
| গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর  | ১০                         | ১০               | ৮             | ৮                | --            | --               | --            | --               | ১৯                      | ১৯                         | --                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | --                                                                                                             |
|                           | ৩৩৪                        | ৩২৯              | ৫৭০           | ৫৬৮              | -             | -                | ৪             | ৪                | ৯০৮                     | ৮৭১                        |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |

(মোঃ জয়দুল আবেদীন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

(কালী মোহাম্মদ আবু হানিক)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।