

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, খুলনা জোন, খুলনা।
☎ ০৪১-২৮৫০৪৩১, ☎ ০৪১-৭৬০৪৫৪

৭ ০ MAR 2017

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণপূর্ত অধিদপ্তর

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/ ৪৬০

গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন ২০ MAR 2017	
কার্যক্রম নং- ৪৬০৭	গ্রহণকারীর স্বাক্ষর

তারিখ-

২০/৩/২০১৭

বরাবর,

✓ প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।]

বিষয়ঃ- ফেব্রুয়ারি, ২০১৭ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- তাঁর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-০১-২০০৮ খ্রিঃ।

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারকসূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি/২০১৭ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত 'ছক' - ০১ (এক) পাতা।

(জি এম এম কামাল পাশা)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।
☎ ০৪১-৭৬১৩৫৩

স্মারক নং-৪-১/এ/৭/

তারিখ-----

বিতরণ :-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫১৩ তারিখ ০৮-০৩-২০১৭ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-২৭৬৯ তারিখ ০৯-০৩-২০১৭ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

স্বাক্ষরিত

(মোহাম্মদ আব্দুল কাইয়ুম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (ষ্টাফ অফিসার)
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি/২০১৭ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

গণপূর্ত অফিসের নাম	সিডিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা।	৯৯	৯৯	১৩৭	১৩৭	--	--	--	--	২৩৬	২৩৬		
গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা।	২৮	২৮	৩০	৩০	--	--	--	--	৫৮	৫৮		
গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট।	১১	১১	২৫	২৫	--	--	--	--	৩৬	৩৫	অমিমাংসিত ১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা।	২৫	২৫	২২	২২	--	--	--	--	৪৭	৪৭		
গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।	৬০	৬০	২৫	২৫	--	--	--	--	৮৫	৮৫		
গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
গণপূর্ত বিভাগ, মাগুরা।	৩৫	৩৫	৩২	৩২	--	--	--	--	৬৭	৬৭		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝিনাইদহ।	৪০	৪০	৩০	৩০	--	--	--	--	৭০	৭০		
গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	২৩	২২	২২	২২	--	--	--	--	৪৫	৪৪	অমিমাংসিত ১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।	
গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা।	৯	৯	৬	৬	--	--	--	--	১৫	১৫		
গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর।	৪	৪	৩	৩	--	--	--	--	৭	৭		
গণপূর্ত বিভাগ, ফরিদপুর।	২৮	২৮	৩০	৩০	--	--	--	--	৫৮	৫৮		
গণপূর্ত বিভাগ, রাজবাড়ী।	৫	৫	৬	৬	--	--	--	--	১১	১১		
মোট=	৩৬৯	৩৬৭	৩৭০	৩৭০	--	--	--	--	৭৩৯	৭৩৭		

(জি এম এম কামাল পাশা)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

২০/০২/১৭