

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

www.pwd.gov.bd



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

তারিখ : ০৪/০৭/২০১৬ বঙ্গাব্দ  
২২/১০/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.১৬.০০২.২৮/৭৪৭

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

গণপূর্ত অধিদপ্তর গৃহিত গ্রহণ ও বিলি
24 OCT 2016
ডায়েরী নং- ২৪৬৩

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (সেপ্টেম্বর/২০১৬ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাঁহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনায়ী গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর বরাবরে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০১ (এক) খানা।



(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।  
ace\_mgpr@pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

তারিখ : \_\_\_\_\_  
বঙ্গাব্দ  
খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁহার স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ ২/৫৯২-এ তাং- ১৮-১০-২০১৬ ইং এর প্রক্ষিতে।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।
- ০৩। অফিস কপি।

স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।  
ace\_mgpr@pwd.gov.bd

সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর ।

## সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬

বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।	১৬৪	১৫৫	১৪৬	১৩১	---	---	---	---	৩১০	২৮৬	কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিধায় প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।	৫৭	৫৭	৩৯	৩৯	---	---	---	---	৯৬	৯৬	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।	৩১	৩১	২০	২০	---	---	---	---	৫১	৫১	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।	২৯	২৯	২০	১৮	---	---	---	---	৪৯	৪৭	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।	১৫	১৫	১৪	১৪	---	---	---	---	২৯	২৯	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২	১১	৩৯	১৫	---	---	---	---	৬১	২৬	জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।	১৭	১৭	১৬	১৬	---	---	---	---	৩৩	৩৩	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	০৮	০৮	১৩	১৩	---	---	---	---	২১	২১	নাই	-----
মোট=	৩৪৩	৩২৩	৩০৭	২৬৬	---	---	---	---	৬৫০	৫৮৯		

প্রতি স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
রংপুর গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

২০/১০/১৬

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

২০/১০/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬ খ্রিঃ।  
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

বিভাগ	সিভিল		ই/এম		আরবরিবকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর	১৬৪ টি	১৫৫ টি	১৪৬ টি	১৩১ টি	-	-	-	-	৩১০ টি	২৮৬ টি	কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাক্কলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারণে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।	
মোট	১৬৪ টি	১৫৫ টি	১৪৬ টি	১৩১ টি	-	-	-	-	৩১০ টি	২৮৬ টি		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
সহকারী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

(মোঃ আব্দুল গোকফার)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।  
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ-

বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ,গাইবান্ধা।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬ইং।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাক	মন্তব্য
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)২১	১২	১৩
০১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৬	৬	২	২	--	--	--	--	৮	৮		
০২। জেলা প্রশাসকের বাসভবন, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৩। জেলা জজ আদালত, গাইবান্ধা।	৫	৫	৩	৩	--	--	--	--	৮	৮		
০৪। জেলা জজের বাসভবন,গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	--	--	--	--	৪	৪		
০৫। পুলিশ সুপারের বাসভবন,গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৬। পুলিশ সুপারের কার্যালয়,গাইবান্ধা।	৪	৪	১	১	--	--	--	--	৫	৫		
০৭। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৩	৩	৩	৩	--	--	--	--	৬	৬		
০৮। নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন,গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৯। সিভিল সার্জন এর বাসভবন,গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
১০। সিভিল সার্জন এর অফিস ভবন,গাইবান্ধা।	৩	৩	২	২	--	--	--	--	৫	৫		
১১। সিভিল সার্জন এর বাসভবন,গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	--	--	--	--	৪	৪		
১২। পুলিশ লাইন,গাইবান্ধা।	৭	৭	২	২	--	--	--	--	৯	৯		
১৩। সরকারী ষ্ট্রাক কোয়ার্টার,এ-টাইপ গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
১৪। গেজেটেড অফিসার কোয়ার্টার,গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
১৫। নন-গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং,গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
১৬। ফায়ার স্টেশন সদর,গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১		
১৭। গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং,গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	--	--	--	--	৪	৪		
১৮। গণপূর্ত আই,বি,গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
১৯। জেলা কারাগার,গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
২০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর অফিস ভবন,গাইবান্ধা।	২	২	১	১	--	--	--	--	৩	৩		
২১। এস,ও,এস কোয়ার্টার,গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
২২। জেলা আনছার অফিস ভবন,গাইবান্ধা।	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
২৩। ওয় শ্রেণী ডরমিটরী ভবন,গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১		
২৪। টি,বি, ক্লিনিক, গাইবান্ধা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
	৫৭টি	৫৭টি	৩৯টি	৩৯টি					৯৬টি	৯৬টি		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
সহকারী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত সার্কেল, বংপুর।

(মাহবুব মোরশেদ সোহেল)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(চঃদঃ)  
গণপূর্ত বিভাগ,গাইবান্ধা।

স্বাক্ষর  
০৩/১০/১৬

