

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

www.pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

তারিখ : _____ বঙ্গাব্দ
খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (আগস্ট/২০১৬ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাঁহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনাবধীন গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর বরাবরে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০২ (০১) টি।

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

acc_mgpr@pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০. ১১.৫০২.২৫-৩৭৬/১ (৩)

তারিখ : ০৪/০১/২০১৬ বঙ্গাব্দ
১১/০১/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁহার স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ ২/৫৪৯-এ তাং- ১৮-০৯-২০১৬ ইং এর প্রক্ষিতে।

০২। নিবাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।

০৩। অফিস কপি।

Amirul Karim / 2015

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

acc_mgpr@pwd.gov.bd

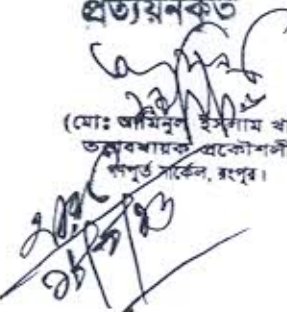
Amirul Karim / 2015

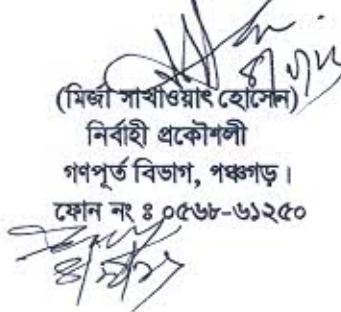
সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর ।

সিটিজেন চাৰ্টাৰ বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন।

মাসের নাম ৪ আগস্ট/২০১৬ইং।
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	৯	৯	১০	১০	-	-	-	-	১৯	১৯	কোন সমস্যা নাই	
মোট	৯	৯	১০	১০	-	-	-	-	১৯	১৯		

প্রত্যয়নকৃত

(মো: আমিনুল ইসলাম খান)
আরবরিকালচার প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, পঞ্চগড়।


(মিজী সাখাওয়াৎ হোসেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।
ফোন নং ৪ ০৫৬৮-৬১২৫০

Let. Citizen Chatter:

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন :-


বিভাগের নাম : ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ।
প্রতিবেদন মাস : আগস্ট/২০১৬ খ্রিঃ।

(হক)

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
জেলা প্রশাসকের অফিস, ঠাকুরগাঁও	-	-	০২	০২	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
জেলা প্রশাসক বাসভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
ডি.সি. কোর্ট বিল্ডিং	০২	০২			-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
সার্কিট হাউজ	০১	০১	০১	০১	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
এস.পি অফিস	০১	০১	-	-	-	-	-	-	০১ টি	০১ টি		
এস.পি বাসভবন	০১	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১ টি	০১ টি		
জেলা জজ আদালত ভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
জেলা জজ বাসভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
গণপূর্ত নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন	-	-	০২	০২	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
গণপূর্ত অফিস	০১	০১	-	-	-	-	-	-	০১ টি	০১ টি		
গণপূর্ত স্টাফ কোয়ার্টার	০১	০১	-	-	-	-	-	-	০১ টি	০১ টি		
সরকারী স্টাফ কোয়ার্টার	০২	০২	-	-	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
মোট=	১২ টি	১২ টি	১২ টি	১২ টি	-	-	-	-	২৪ টি	২৪ টি		

প্রত্যয়নকৃত


(মোঃ আলিম হোসেন খান)
সহকারী নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।


(মোঃ আলিম হোসেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী
ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।
৩০/৮/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ আগষ্ট/২০১৬ খ্রিঃ।
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

বিভাগ	সিভিল		ই/এম		আরবরিবকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর	১৯৯ টি	১৮৩ টি	১৫৫ টি	১৪১ টি	-	-	-	-	৩৫৪ টি	৩২৪ টি	কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাক্কলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারণে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।	
মোট	১৯৯ টি	১৮৩ টি	১৫৫ টি	১৪১ টি	-	-	-	-	৩৫৪ টি	৩২৪ টি		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
অতিরিক্ত সচিব
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

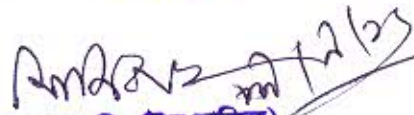
(মোঃ আব্দুল গোফফার)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪


সিটিজেন চার্জার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট/২০১৬

বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।	১৯৯	১৮৩	১৫৫	১৪১	---	---	---	---	৩৫৪	৩২৪	কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিষয় প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।	৬৯	৬৯	৪০	৪০	---	---	---	---	১০৯	১০৯	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।	৩৩	৩৩	২৫	২৫	---	---	---	---	৫৮	৫৮	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।	২৯	২৯	২০	১৯	---	---	---	---	৪৯	৪৮	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।	১৫	১৫	১৪	১৪	---	---	---	---	২৯	২৯	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২	১১	৩৯	১৫	---	---	---	---	৬১	২৬	জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।	১২	১২	১২	১২	---	---	---	---	২৪	২৪	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	০৯	০৯	১০	১০	---	---	---	---	১৯	১৯	নাই	-----
মোট=	৩৮৮	৩৬১	৩১৫	২৭৬	---	---	---	---	৭০৩	৬৩৭		

প্রতিশ্রুত


 (সুদক্ষন জিলাউল হাকিম)
 অভিযুক্ত প্রধান প্রকৌশলী
 রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।


 (মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
নীলফামারী	১৫	১৫	১৪	১৪	--	--	--	--	২৯	২৯	কোন সমস্যা নাই	আগস্ট/২০১৬ মাসে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ পূর্বক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল হক) (সিনিয়র
সহকারী প্রকৌশলী
বিখপূর্ত কার্যক্রম, হংপুর।)

১৪/৮/১৬

(দেওয়ান মাদুদুল হক/রহমান)

পরিচিতি নম্বর- ২০২০০৩০১১০২১

নির্বাহী প্রকৌশলী

নীলফামারী গণপুত্র বিভাগ, নীলফামারী।

১৪/৮/১৬

পিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ-
 বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।
 মাসের নামঃ আগষ্ট/২০১৬ইং

বিভাগ/সেক্টর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আবরিকাকার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সামান্য খনি থাক	মন্তব্য
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০০	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	(২+৪+৩+৮)১০	(০+৫+৭+৯)২১	১২	১০
০১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৬	৬	২	২	--	--	--	--	৮	৫		
০২। জেলা প্রশাসকের বাসভবন, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৩। জেলা জজ আদালত, গাইবান্ধা।	৭	৭	৩	৩	--	--	--	--	১০	১০		
০৪। জেলা জজের বাসভবন, গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	--	--	--	--	৪	৪		
০৫। পুলিশ সুপারের বাসভবন, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৬। পুলিশ সুপারের কার্যালয়, গাইবান্ধা।	৫	৫	১	১	--	--	--	--	৬	৬		
০৭। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৪	৪	৩	৩	--	--	--	--	৭	৭		
০৮। নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
০৯। সিভিল সার্জন এর বাসভবন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
১০। সিভিল সার্জন এর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৩	৩	২	২	--	--	--	--	৫	৫		
১১। সিভিল সার্জন এর বাসভবন, গাইবান্ধা।	১	১	৫	১	--	--	--	--	২	২		
১২। পুলিশ লাইন, গাইবান্ধা।	৮	৮	২	২	--	--	--	--	১০	১০		
১৩। সরকারী ট্রাক কোয়ার্টার, এ-টাইপ গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩		
১৪। গেজেটেড অফিসার্স কোয়ার্টার, গাইবান্ধা।	৩	৩	২	২	--	--	--	--	৫	৫		
১৫। বন-গেজেটেড ড্রমিটারী বিডিং, গাইবান্ধা।	১	১	৩	৩	--	--	--	--	৪	৪		
১৬। ফায়ার ট্রেন সদর, গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১		
১৭। গেজেটেড ড্রমিটারী বিডিং, গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	--	--	--	--	৪	৪		
১৮। গণপূর্ত আই, বি, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
১৯। জেলা কারাগার, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
২০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	১	১	১	১	--	--	--	--	২	২		
২১। এস, ও, এস কেয়ারটার, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪		
২২। জেলা আনছার অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১		
২৩। ওয় শ্রেণী ড্রমিটারী ভবন, গাইবান্ধা।	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
২৪। টি, বি, ডিবি, গাইবান্ধা।	২	২	--	--	--	--	--	--	২	২		
	৬৯টি	৬৬টি	৪০টি	৪০টি					১০৯টি	১০৬টি		

প্রত্যয়নকৃত

১৬/৮/১৮

(সিনিয়র প্রকৌশলীর স্থান)
 সিনিয়র প্রকৌশলী
 গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

(মাহবুব মেরিশেন মোহেল)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চলোঃ)
 গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

১৬/৮/১৮

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগের নাম :- গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম :- আগস্ট/২০১৬ ইং।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিভিল সার্জন অফিস বাস ভবন/বাস ভবন	১	১	২	২					৩	৩		
জেলা প্রশাসক এর কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	৫	৫	২	২					৭	৭		
জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম এর বাসভবন	৪	৪	৩	৩					৭	৭		
জেলা কারাগার, কুড়িগ্রাম	২	২	২	২					৪	৪		
গণপূর্ত বিভাগীয় অফিস/চত্বর	২	২	১	১					৩	৩		
জেলা জজ আদালত, কুড়িগ্রাম।	১	১	১	১					২	২		
জেলা জজ বাস ভবন, কুড়িগ্রাম			২	২					২	২		
পুলিশ সুপার বাস ভবন	২	২							২	২		
পুলিশ সুপার অফিস	৩	৩	১	১					৪	৪		
সরকারী বাসা নং-২,৩,৭,৯,১০,১১,৫ ও ১৪	৬	৬							৬	৬		
পুলিশ লাইন ব্যারাক			৩	৩					৩	৩		
চীফ জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট বাসা	১	১							১	১		
নির্বাহী প্রকৌশলীর বাস ভবন									০	০		
সদর ফায়ার স্টেশন, কুড়িগ্রাম									০	০		
নার্সেস ট্রেনিং সেন্টার			২	২					২	২		
সোনালী ও রূপালী বিভাগীয় ষ্টাফ কোয়ার্টার/চত্বর			২	২					২	২		
সার্কিট হাউস	৬	৬	৪	৪					১০	১০		
বিভাগীয় গেজেটেড ডরমিটরী/গেজেটেড ডরমিটরী									০	০		
	৩৩	৩৩	২৫	২৫					৫৮	৫৮		

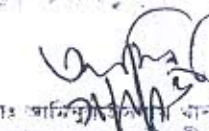
প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

(এ কে এম জিল্লুর রহমান)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
মাসের নাম : আগস্ট/২০১৬ইং।

বিভাগ/ দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ণ
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট	উপ-বিভাগ-১ এর =২০টি	২০টি	উপ-বিভাগ ই/এম এর =২০টি	১৯টি	-	-	-	-	৪০টি	৩৯টি	-	-
	উপ-বিভাগ-২ এর =৯টি	৯টি	-	-	-	-	-	-	৯টি	৯টি	-	-
মোট=	২৯টি	২৯টি	২০টি	১৯টি	-	-	-	-	৪৯টি	৪৮টি	-	-

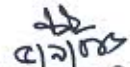
প্রত্যয়নকৃত

 (গণপূর্ত বিভাগের প্রধান)
 লালমনিরহাট গণপূর্ত বিভাগ,
 লালমনিরহাট।

নির্বাহী প্রকৌশলী
 লালমনিরহাট গণপূর্ত বিভাগ,
 লালমনিরহাট।


(ছক)


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর আগস্ট/২০১৬ইং।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন মোতাবেক জানুয়ারী/০৮ মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।
মোট:-	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		


(মোঃ বাহদুর আলী)
নির্বাহী প্রকৌশলী
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।



প্রত্যয়নকৃত


(মোঃ সায়িমুল হোসেন খান)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।



অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত জোন, ঝংপুর।