



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত অধিদপ্তর  
পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৫৪৫৫৪

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/১৬২

তারিখঃ ০৭ আষাঢ়/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর

সচিব  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (প্রশাসন-৩)

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ শশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। মে/২০১৭খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ২(দই) কপি।



(মোঃ নজিবুর রহমান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪, ১৬২/১(১৬) তারিখঃ ০৭ আষাঢ়/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২১ জুন/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা/ই/এম/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর (প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে বর্ণিত প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণের জন্য তাঁকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।)
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সময়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১ (এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব, (আইসিটি অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

A. Anwar  
২১/৬/১৭

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

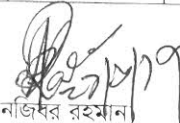
o/c

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মে/২০১৭ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১.	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	১। জোন ও সার্কেল হইতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হইয়াছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২.	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৫৮০টি	৫২৯টি	১৪৯৯টি	১৪৩৪টি	--	--	৩টি	৩টি	২০৮২টি	১৯৬৬টি	১১৬টি	
৩.	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
৪.	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	৩৫১টি	৩৫১টি	৪৩৩টি	৪৩৩টি	--	--	--	--	৭৮৪টি	৭৮৪টি	০টি	
৫.	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৪১৪টি	৩৮৭টি	৫৬৩টি	৫৩৩টি	--	--	১৩টি	১৩টি	৯৯০টি	৯৩৩টি	৫৭টি	
৬.	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৭৫টি	২৫৩টি	২১৩টি	২১০টি	--	--	--	--	৪৮৮টি	৪৬৩টি	২৫টি	
৭.	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা।	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
৮.	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
৯.	সর্বমোট=	১৬২০টি	১৫২০টি	২৭০৪টি	২৬১০টি	-----	-----	১৬টি	১৬টি	৪৩৪৪টি	৪১৪৬টি	১৯৮টি	

A. Anu  
২৩/৬/১৭  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
২৩/৬/১৭

  
(মোঃ নজির রহমান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।