

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২৬৭

তারিখঃ ১৪ চৈত্র/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২৮ মার্চ/২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

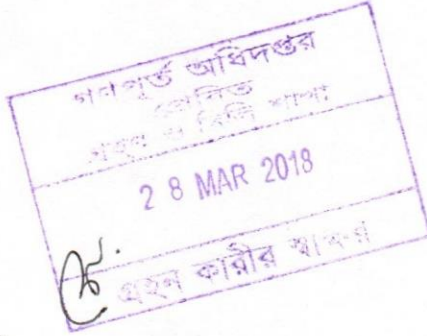
বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। ফেব্রুয়ারি/২০১৮খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

(ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।



সচিব  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (প্রশাসন-৩)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২৬৭/২১২৪

তারিখঃ ১৪ চৈত্র/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২৮ মার্চ/২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা/ই/এম/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর (প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে বর্ণিত প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণের জন্য তাঁকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।)
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১ (এক) কপি।
- ৪। যুগ্ম-সচিব, (ই-গভর্নেন্স অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৬। অফিস কপি।

A. Anne  
28/3/18

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

০/০

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৪,৩২৬টি	৩,৮৯৭টি	১৪৬টি	১৪১টি	২২টি	২২টি	--টি	--টি	৪,৪৯৪টি	৪,০৬০টি	৪৩৪টি	১। জোন ও সার্কেল হইতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হইয়াছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২.	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৫৪৯টি	৫১৯টি	১,২৯৭টি	১,২৫৯টি	২টি	২টি	৬টি	৬টি	১,৮৫৪টি	১,৭৮৬টি	৬৮টি	
৩.	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	৩৭১টি	৩৩৬টি	৫৩৮টি	৫১৫টি	--	--	-----	-----	৯০৯টি	৮৫১টি	৫৮টি	
৪.	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	২৯৭টি	২৯৭টি	৩৯২টি	৩৯২টি	--	--	-----	-----	৬৮৯টি	৬৮৯টি	--টি	
৫.	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৪২৬টি	৪০২টি	৪০৫টি	৩৮২টি	--	--	৪টি	৪টি	৮৩৫টি	৭৯৪টি	৪১টি	
৬.	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৫৪টি	২৩৯টি	২১৩টি	২১০টি	--	--	--	--	৪৬৭টি	৪৪৯টি	১৮টি	
৭.	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা।	-----	-----	১৩,৫৬১টি	১২,৯৪৬টি	--	--	--	--	১৩,৫৬১টি	১২,৯৪৬টি	৬১৫টি	
৮.	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	৩৯৭টি	৩৬৭টি	২৫৭টি	২২৭টি	--	--	--	--	৬৫৪টি	৫৯৪টি	৬০টি	
৯.	সর্বমোট=	৬,৬২০টি	৬,০৫৭টি	১৬,৮০৯টি	১৬,০৭২টি	২৪টি	২৪টি	১০টি	১০টি	২৩,৪৬৩টি	২২,১৬৯টি	১,২৯৪টি	

D. Anur  
26/02/18  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

(ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।