



গণপূর্ত অধিদপ্তর
বরিশাল
৩২৪৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd



28 NOV 2017

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/ ৩৮৭

তারিখ : ২৫/১১/২০১৬

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।


বিষয় : অক্টোবর, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।


(জি.এম.এম. কামাল পাশা)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (অ.দা)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
তারিখ : ২৫/১১/২০১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-১১৭৪, তারিখ : ০৯/১১/২০১৬ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

স্বাক্ষরিত

(সৈয়দ আশেক রসুল)
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন
সম্পর্কিত অক্টোবর, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর/ ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=২	--	২০	২০	--	--	--	--	২২	২০	৩৯ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৫২১১ তাং-২/১১/১৬, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-১৯১৪ তারিখ-০১/১১/১৬, নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৪১৬২ তারিখ-৩০/১০/১৬, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২৬৮৫ তাং-২/১১/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১৯২৮ তাং-২/১১/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-২১০৭ তাং-২/১১/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-২৯৬০ তাং-২৭/১০/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-৩৬৪ তাং-০১/১১/১৬ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৩৬৫ তাং-৩১/১০/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস=১২১	১১৪	২৭৫	২৪৫	--	--	--	--	৩৯৬	৩৫৯	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৬	১৫	১৫	১৪	--	--	--	--	৩১	২৯	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬২	৬২	৬২	৬২	--	--	--	--	১২৪	১২৪	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	৯	৯	৫	৫	--	--	৪	৪	১৮	১৮	--		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৯	৩৯	৩৭	৩৭	--	--	--	--	৭৬	৭৬	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১১	২৯	২৬	--	--	--	--	৪২	৩৭	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৫টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১২	১১	০৬	০৬	--	--	--	--	১৮	১৭	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৫০	৫০	৭২	৭২	--	--	--	--	১২২	১২২	--		
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--		
মোট=	৩৩৩	৩১৯	৫২৯	৪৯৫			৪	৪	৮৬৬	৮১৮			

(মোহাম্মদ মনির আহমেদ)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(জি.এম.এম.কামাল পাশা)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (অ.দা)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।