

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

www.pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

তারিখ : \_\_\_\_\_ বঙ্গাব্দ  
খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (অক্টোবর/২০১৬ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাঁহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনানধীন গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর বরাবরে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০১ (এক) খানা।

স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ace\_mgrpr@pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.৮৩.০০২.৪৫-৬২৬/১(৬)

তারিখ : ০৯/০৮/২০১৬ বঙ্গাব্দ  
২৭/০৮/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁহার স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ ২/৬৪৭-এ তাং- ১৫-১১-২০১৬ ইং এর প্রস্কিতে।

০২। নিবাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।

০৩। অফিস কপি।

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ace\_mgrpr@pwd.gov.bd


সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর ।

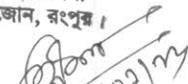
## সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন


মাসের নামঃ অক্টোবর/২০১৬


বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।	১৬৪	১৫১	১৭৭	১৬৭	---	---	---	---	৩৪১	৩১৮	কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিষয়ে প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।	৭৫	৬৭	৩৯	৩৯	---	---	---	---	১১৪	১০৬	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।	২৯	২৯	২৮	২৮	---	---	---	---	৫৭	৫৭	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।	৩০	২৯	২০	১৮	---	---	---	---	৫০	৪৭	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।	১৬	১৬	১৫	১৫	---	---	---	---	৩১	৩১	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২	১১	৩৯	১৫	---	---	---	---	৬১	২৬	জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।	-----
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।	২০	১৯	১৪	১৪	---	---	---	---	৩৪	৩৩	-----	-----
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	০৮	০৮	১২	১২	---	---	---	---	২০	২০	নাই	-----
মোট=	৩৬৪	৩৩০	৩৪৪	৩০৮	---	---	---	---	৭০৮	৬৩৮		

প্রতি স্বাক্ষরিত

  
 (মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
 রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

  
 ২৭/১০/১৬

  
 (মোঃ আমিনুল ইসলাম/মিন)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

  
 ২৭/১০/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০১৬ খ্রিঃ।  
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

বিভাগ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিবকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ- সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর	১৬৪ টি	১৫১ টি	১৭৭ টি	১৬৭ টি	-	-	-	-	৩৪১ টি	৩১৮ টি	কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাক্কলন প্রকৃত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারণে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।	
মোট	১৬৪ টি	১৫১ টি	১৭৭ টি	১৬৭ টি	-	-	-	-	৩৪১ টি	৩১৮ টি		

প্রত্যয়নকৃত  
আব্দুল হক  
মোঃ আব্দুল হক  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর

আব্দুল হক  
মোঃ আব্দুল হক  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।  
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা  
মাসের নামঃ অক্টোবর / ২০১৬ ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট	নিম্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	মন্তব্য
	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তির সংখ্যা				
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	(৩+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৬	৫	২	২	-	-	-	-	৮	৭		
২। জেলা প্রশাসকের বাসভবন, গাইবান্ধা।	৩	২	২	২	-	-	-	-	৫	৪		
৩। জেলা জজ আদালত, গাইবান্ধা।	৫	৫	৩	৩	-	-	-	-	৮	৮		
৪। জেলা জজের বাসভবন, গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	-	-	-	-	৪	৪		
৫। পুলিশ সুপারের বাসভবন, গাইবান্ধা।	৪	৩	২	২	-	-	-	-	৬	৫		
৬। পুলিশ সুপারের কার্যালয়, গাইবান্ধা।	৭	৬	১	১	-	-	-	-	৮	৭		
৭। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	২	২	৩	৩	-	-	-	-	৫	৫		
৮। নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	-	-	-	-	৩	৩		
৯। সিভিল সার্জন এর বাসভবন, গাইবান্ধা।	৩	২	২	২	-	-	-	-	৪	৪		
১০। সিভিল সার্জন এর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৪	৩	২	২	-	-	-	-	৬	৫		
১১। সার্কিট হাউজ, গাইবান্ধা।	৬	৬	৩	৩	-	-	-	-	৯	৯		
১২। পুলিশ লাইন, গাইবান্ধা।	৮	৭	২	২	-	-	-	-	১০	৯		
১৩। সরকারী ট্রাফ কোয়ার্টার, এ-টাইপ গাইবান্ধা।	১	১	২	২	-	-	-	-	৩	৩		
১৪। গেজেটেড অফিসার কোয়ার্টার গাইবান্ধা।	১	১	২	২	-	-	-	-	৩	৩		
১৫। নন-গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং গাইবান্ধা।	২	২	২	২	-	-	-	-	৪	৪		
১৬। ফায়ার স্টেশন সদর, গাইবান্ধা।	১	১	-	-	-	-	-	-	১	১		
১৭। গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং, গাইবান্ধা।	৩	৩	১	১	-	-	-	-	৪	৪		
১৮। গণপূর্ত আই,বি, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	-	-	-	-	৩	৩		
১৯। জেলা কারাগার, গাইবান্ধা।	৯	৮	২	২	-	-	-	-	১০	১০		
২০। উপ-বিভাগীয় অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	১	১	১	১	-	-	-	-	২	২		
২১। এস,ও, এস কোয়ার্টার, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	-	-	-	-	৩	৩		
২২। জেলা আনহার অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
২৩। ওয় শ্রেণী ডরমিটরী।	১	১	-	-	-	-	-	-	১	১		
২৪। টি,ভি, ক্লিনিক, গাইবান্ধা।	২	২	-	-	-	-	-	-	২	২		
	৫৫ টি	৬৭ টি	৩৯ টি	৩৯ টি					১১২ টি	১০৬ টি		

Land

প্রত্যয়নকৃত  
১৩/১০/১৬  
মোঃ আমিনুল ইসলাম (সিনিয়র)  
অতিরিক্ত সিনিয়র প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

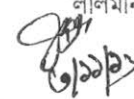
১৩/১০/১৬  
(মাহবুব মোরশেদ সোহেল)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(চঃদাঃ)  
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।



সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদ  
মাসের নাম ৪ অক্টোবর/২০১৬ইং।


বিভাগ/ দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ণ
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট	উপ-বিভাগ-১ এর =২০টি	২০টি	উপ-বিভাগ ই/এম এর =২০টি	১৮টি	-	-	-	-	৪০টি	৩৮টি	-	-
	উপ-বিভাগ-২ এর =১০টি	৯টি	-	-	-	-	-	-	১০টি	৯টি	-	-
মোট=	৩০টি	২৯টি	২০টি	১৮টি	-	-	-	--	৫০টি	৪৭টি		


প্রত্যয়নকৃত  
  
 (মোঃ আমিনুল হোসেন খান)  
 জরুরি বিষয়ের প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।  
 ২৪/১০/১৬

২৪/১০/১৬  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 লালমনিরহাট গণপূর্ত বিভাগ,  
 লালমনিরহাট।  


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
নীলফামারী	১৬	১৬	১৫	১৫	--	--	--	--	৩১	৩১	কোন সমস্যা নাই	অক্টোবর/২০১৬ মাসে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ পূর্বক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

প্রত্যয়নকৃত  
  
 মোঃ আসিমুল ইসলাম  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 পল্লী সড়ক, গংগা

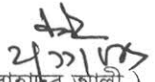
  
 ( দেওয়ান মতিউদ্দীন রহমান )  
 পরিচিতি নম্বর- ২০২০০৩০১১০২১  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 নীলফামারী গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।  
 ১/১১/১৬

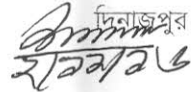


(ছক)


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর অক্টোবর/২০১৬ইং।

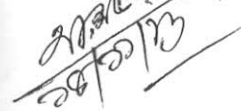
বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন মোতাবেক জানুয়ারী/০৮মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।
মোট==	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		

  
(মোঃ বাহাদুর আলী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।



প্রত্যয়নকৃত

  
(মোঃ আব্দুর রহমান)  
উপসহকারী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।



অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত জোন, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ৪-

বিভাগের নাম : ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।  
প্রতিবেদন মাস : অক্টোবর/২০১৬ খ্রিঃ।

(ছক)

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
জেলা প্রশাসক অফিস	-	-	০২	০২	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
জেলা প্রশাসক বাসভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
ডি.সি. কোর্ট বিল্ডিং	০৭	০৬			-	-	-	-	০৭ টি	০৬ টি		
সার্কিট হাউজ	০২	০২	০৩	০৩	-	-	-	-	০৫ টি	০৫ টি		
এস.পি অফিস	০২	০২			-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
এস.পি বাসভবন	০২	০২	০১	০১	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
জেলা জাজ আদালত ভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
জেলা জাজ বাসভবন	০১	০১	০২	০২	-	-	-	-	০৩ টি	০৩ টি		
এন.টি.সি	০১	০১	-	-	-	-	-	-	০১ টি	০১ টি		
নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন	-	-	০২	০২					০২ টি	০২ টি		
সিভিল সার্জন অফিস ও বাসা	০১	০১							০১ টি	০১ টি		
সরকারী স্টাফ কোয়ার্টার	০২	০২	-	-	-	-	-	-	০২ টি	০২ টি		
মোট=	২০ টি	১৯ টি	১৪ টি	১৪ টি	-	-	-	-	৩৪ টি	৩৩ টি		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
উপসহকারী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

০২/১১/১৬  
(মোঃ আল মামুন হক)  
নির্বাহী প্রকৌশলী

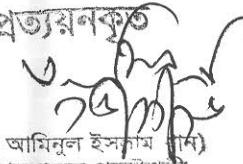
ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।


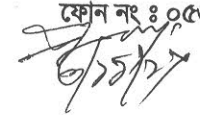
০২/১১/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন।

মাসের নাম : অক্টোবর/২০১৬ইং।  
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ২০	(৩+৫+৭+৯) ২৪	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	৮	৮	১২	১২	-	-	-	-	২০	২০	কোন সমস্যা নাই	
মোট	৮	৮	১২	১২	-	-	-	-	২০	২০		

প্রত্যয়নকৃত  
  
 (মোঃ আমিনুল ইসলাম শিশু)  
 বাস্তবায়ন প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত সার্কেল, পঞ্চগড়।

  
 (মিঃ সাখাওয়াৎ হোসেন)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।  
 ফোন নং : ০৫৬৮-৬১২৫০  


Let. Citizen Chatter: