

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

২১ জানু ১৩

তারিখ : ১৭/১/২০১৮

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৭/ ৬৬৬

বরাবর,
প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
E-mail : ce@pwd.gov.bd

গণপূর্ত অধিদপ্তর গৃহিত গ্রহণ ও বিলি শাখা	
21 JAN 2018	
ডায়েরী নং	সরীর স্বাক্ষর

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।
বিষয় : ডিসেম্বর, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১ তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ডিসেম্বর, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৭/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-১৫০০, তাং-১৭/০১/২০১৮ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

স্বাক্ষরিত
(রবীন্দ্র নাথ গায়ের)
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ডিসেম্বর / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৪০	--	১০	১০	--	--	--	--	৫০	১০	৭৮টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	<p>অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-১০ তাং-০৩/০১/১৮ নিঃ প্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-৭৬৭ তারিখ-০৩/০১/১৮ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৩৯৬৬ তারিখ-২৮/১২/১৭, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-৩০৩৭ তাং-২৭/১২/১৭, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১৫ তাং-৩/০১/১৮ নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-১১ তাং-০২/০১/১৮, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-২৮২৩ তাং-০১/০১/১৮ মাদারীপুর এর স্মাঃ নং-৬২৪ তাং-০৩/০১/১৮ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৭১৬ তাং-০২/০১/১৮ খ্রিঃ এর বরগুনা।</p> <p>অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।</p> <p>আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।</p> <p>আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৫টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।</p> <p>(মোঃ জয়নুল আবেদীন) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।</p>
	(খ) চলতি মাস= ১৮৮	১৬৫	১৭৫	১৬০	--	--	--	--	৩৬৩	৩২৫			
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৫	১৪	১৬	১৬	--	--	--	--	৩১	৩০			
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭৫	৭৫	৭৩	৭৩	--	--	--	--	১৪৮	১৪৮			
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১২	১২	৫	৫	--	--	৪	৪	২১	২১			
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৪	৩৪	৩৬	৩৬	--	--	--	--	৭০	৭০			
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১২	৩০	২৬	--	--	--	--	৪৩	৩৮			
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৫	১৫	১০	১০	--	--	--	--	২৫	২৫			
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৫৩	৫৩	৩০	৩০	--	--	--	--	৮৩	৮৩			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	১১	১১	১০	১০	--	--	--	--	২১	২১			
মোট=	৪৫৬	৩৯১	৩৯৫	৩৭৬			৪	৪	৮৫৫	৭৭১			