



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪

E-mail : ace\_bari@pwd.gov.bd

সি. এ. জ. ম. ম.  
26 DEC 2016  
স্বাক্ষরিত প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
তারিখ : ২০/১২/২০১৫

স্বাক্ষর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : নভেম্বর, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নভেম্বর, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-১৭১২, তারিখ : ১৯/১২/২০১৬ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

(মো. ওসমান গনী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল  
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন  
সম্পর্কিত নভেম্বর, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নভেম্বর / ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৯	--	৩০	৩০	--	--	--	--	৩৯	৩০	৩৭ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৫৫৮৫ তাং-৭/১২/১৬, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-২০৮১ তারিখ-৪/১২/১৬, নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৪৪৪১ তারিখ-৩০/১১/১৬, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২৮২৪ তাং-২৯/১১/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-২০৭০ তাং-০৪/১২/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-২৩১৫ তাং-৭/১২/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-৩১৫৭ তাং-০৫/১২/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-৪৫৬ তাং-০১/১২/১৬ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৪৭০ তাং-০৬/১২/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস= ৯৪	৮৬	২৭০	২৫০	--	--	--	--	৩৬৪	৩৩৬	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৫	১৪	১৪	১৩	--	--	--	--	২৯	২৭	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬৯	৬৯	৬৯	৬৯	--	--	--	--	১৩৮	১৩৮	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১২	১২	৪	৪	--	--	৪	৪	২০	২০	--		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৭	৩৭	৩৫	৩৫	--	--	--	--	৭২	৭২	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১১	২৫	২৪	--	--	--	--	৩৮	৩৫	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৩টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	০৮	০৭	০৫	০৫	--	--	--	--	১৩	১২	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪৫	৪৫	১৬	১৬	--	--	--	--	৬১	৬১			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬			
মোট=	৩১১	২৮৯	৪৭৬	৪৫৪	--	--	৪	৪	৭৯১	৭৪৭			

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(মোহাম্মদ মনির আহমেদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।