

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

২০ মার্চ ২০১৭

২০ MAR 2017

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/ ৭৪৭

তারিখ : ২৫/০৩/২০১৭
০৩/০৩/২০১৭

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : ফেব্রুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

মোঃ জয়নুল আবেদীন

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-৩১৮৩, তারিখ : ০৮/০৩/২০১৭ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

স্বাক্ষরিত


(রবীন্দ্রনাথ গায়ের)

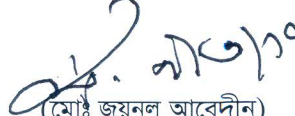
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন
সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারী / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=২৮	--	২৫	২৫	--	--	--	--	৫৩	২৫	৪৯টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-১০৪৬ তাং-২৮/০২/১৭ নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-২৫২৬ তারিখ-০১/০৩/১৭ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৫৯৯ তারিখ-২৭/২/১৭, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-৪৬৯ তাং-২৬/০২/১৭, নিঃ প্রঃ বালকাঠি এর স্মাঃ নং-২৪৩৪ তাং-২৮/০২/১৭, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-৪৪৪ তাং-০১/০৩/১৭, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-৫৩২ তাং-০১/০৩/১৭ মাদারীপুর এর স্মাঃনং-৭৭২ তাং-০১/৩/১৭ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৮৭১ তাং-২৮/০২/১৭ এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস= ১১৭	১২১	২৯০	২৬৫	--	--	--	--	৪০৭	৩৮৬	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৭	১৫	১৫	১৩	--	--	--	--	৩২	২৮	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬৯	৬৯	৭০	৭০	--	--	--	--	১৩৯	১৩৯	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১৬	১৬	৪	৪	--	--	১৬	১৬	৩৬	৩৬	--		
গণপূর্ত বিভাগ, বালকাঠি	৩৭	৩৭	৩৯	৩৯	--	--	--	--	৭৬	৭৬	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৫	১৩	২৭	২২	--	--	--	--	৪২	৩৫	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৭টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৫	১৪	০৬	০৬	--	--	--	--	২১	২০	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৫৩	৫৩	২০	২০	--	--	--	--	৭৩	৭৩			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--		
	৩৭৬	৩৪৬	৫০৪	৪৭২			১৬	১৬	৮৯৬	৮৩৪			


 (কাজী মোহাম্মদ আবু হানিফ)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
 বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।


 (মোঃ জয়নুল আবেদীন)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
 বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।