

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

29 April 2016

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

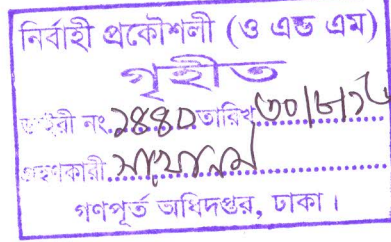
স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd



দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : জুলাই, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

[স্বাক্ষর]
[স্বাক্ষর]
[স্বাক্ষর]

(মোঃ আব্দুস সালাম)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

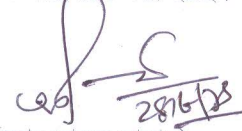
- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-৩৩৩, তারিখ : ১৪/০৮/২০১৬ ইং-এর পরিপ্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড নথি।

(সৈয়দ আশেক রসুল)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন
সম্পর্কিত জুলাই, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই / ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৪	--	৩০	৩০	--	--	--	--	৩৪	৩০	২১ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৪১৩৩ তাং-০১/৮/১৬, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-১৪০২ তারিখ-২/৮/১৬, পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-৩৫২৭ তারিখ-০১/৮/১৬, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২০৬১ তাং-০১/৮/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১৩৯৮ তাং-০২/৮/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-১৫৮০ তাং-০১/৮/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-২৪৯৫ তাং-০২/৮/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-৬৩ তাং-৩০/৬/১৬ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৬০ তাং-০২/৮/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস=৭১	৬৯	২৪৫	২৩০	--	--	--	--	৩১৬	২৯৯	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৩	১২	১২	১১	--	--	--	--	২৫	২৩	--	<p align="center">  (মোঃ আব্দুস সালাম) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল। </p>	
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	--	--	--	--	১২৮	১২৮	আইন, বিচার ও স্ব-রক্ষা মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	২০	২০	৪	৪	--	--	৪	৪	২৮	২৮	--		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৩	৩৩	৩৫	৩৫	--	--	--	--	৬৮	৬৮	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১০	৮	৩০	২৮	--	--	--	--	৪০	৩৬	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৪টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১০	১২	০৭	০৭	--	--	--	--	২০	১৯	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪২	৪২	৬৪	৬৪	--	--	--	--	১০৬	১০৬	--		
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--		
মোট=	২৭৬	২৬৮	৪৯৯	৪৮১	--	--	৪	৪	৭৮২	৭৫৩	--		