

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪

E-mail : ace\_bari@pwd.gov.bd

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এড এম)  
গণপূর্ত  
ডায়েরী নং ২০৭৮ তারিখ ২৪/২/১৬  
একক নং পূ: (৩২৫/১৬)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

22 FEB 2018

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/ ৭২৪

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : জানুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = '০১ (এক)টি।

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।  
২৬/২/১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩.

৯৭-৩১৭৯, তারিখ : ১১/০২/২০১৬ ইং-এর পরিপ্রেক্ষিতে।

(সৈয়দ আশেক রসুল)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশালের আওতাধীন সকল গণপূর্ত  
বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত  
জানুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী / ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=০৯	--	২০	২০	--	--	--	--	২৯	২০	২৯ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৯০৬ তাং-০১/২/১৬ইং, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-১৮৮ তারিখ-০১/২/১৬, নিঃপ্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-১৮৬৪ তাং-০৯/২/১৬ নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২২৯ তাং-২৬/০১/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১২৬ তাং-০১/২/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-২৬৫ তাং-৩/২/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-১১২২ তাং-১/২/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-১৭১০ তাং-০১/২/১৬ এবং শরিয়তপুর এর স্মাঃ নং-৭৫৬ তাং-০২/২/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস=১১৯	১১২	২০৮	১৯৫	--	--	--	--	৩২৭	৩০৭	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	২৭	২৫	২৪	২৩	--	--	--	--	৫১	৪৮	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	--	--	--	--	১১০	১১০	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	০৯	০৯	৫	৫	--	--	৬	৬	২০	২০			
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৯	৩৯	৩২	৩২	--	--	--	--	৭১	৭১			
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	০৪	০৪	৩০	২৬	--	--	--	--	৩৪	৩০	৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যায় নাই।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১২	১১	১৫	১৫	--	--	--	--	২৭	২৬	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৩৫	৩৫	৫২	৫২	--	--	--	--	৮৭	৮৭			
গণপূর্ত বিভাগ, শরিয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬			
মোট=	৩১৮	২৯৮	৪৪৯	৪৩১			৬	৬	৭৭৩	৭৩৫			

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

(মোহাম্মদ মনির আহমেদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।