

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৮/ ৪৭২

তারিখ : ২০/০৩/২০১৮

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

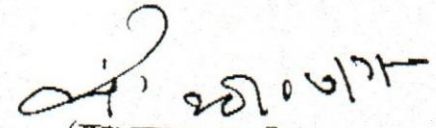
বিষয় : ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সন্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কার্যালয় হতে প্রাপ্ত এ জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

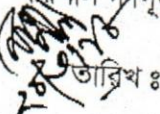
সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।



(মোঃ জয়নুল আবেদীন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।


তারিখ :

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৮/

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তার স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-২২৪২, তাং-১৯/০৩/২০১৮ ইং-এর প্রেক্ষিতে।

০২। স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৮/

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেরেশ্বারী / ২০১৮ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	আবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা			অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=১২	--	০৮	০৮	--	--	--	--	২০	০৮	৩১ টি অভিযোগ যাহা টাকার সম্পত্তা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে; যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মারক-৬০৮ তাং-২৮/০২/১৮ নিঃ প্রঃ জেলা এর স্মারক-১০০৪ তারিখ-০১/৩/১৮ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মারক-২৭/০২/১৮ নিঃ প্রঃ বরিশাল এর স্মারক-৪৮৩ তাং-২৭/০২/১৮ নিঃ প্রঃ বরিশাল নিঃ প্রঃ বালকাঠি এর স্মারক-২৪/০৩/১৮ তাং-১২/০৩/১৮ নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মারক-২২৪ তাং-০১/০৩/১৮, গোপালগঞ্জ এর স্মারক-৩২১ তাং-০৪/০৩/১৮ মাদারীপুর এর স্মারক-৮৬৩ তাং-০৪/০৩/১৮ এবং শরীয়তপুর এর স্মারক-১০৫৩ তাং-০১/০৩/১৮ ত্রিঃ এর বরতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস= ১৭৭	১৬৯	১৭৬	১৬৫	--	--	--	--	৩৫৩	৩৩৪	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
	মোট=১৮৯	১৬৯	১৮৪	১৬৭	--	--	--	--	৩৭৩	৩৪২			
গণপূর্ত বিভাগ, জেলা	১৯	১৭	১৮	১৬	--	--	--	--	৩৭	৩৩			
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭৫	৭৫	৭৩	৭৩	--	--	--	--	১৪৮	১৪৮	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত স্বাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১২	১২	৭	৭	--	--	৪	৪	২৩	২৩			
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী	৪৫	৪৫	৪০	৪০	--	--	--	--	৮৫	৮৫			
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১০	০৮	২৫	২২	--	--	--	--	৩৫	৩০	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৫টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৪	১৪	১৫	১৫	--	--	--	--	২৯	২৯			
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৫২	৫২	৩৩	৩৩	--	--	--	--	৮৫	৮৫			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	১০	১০	১০	৯	--	--	--	--	২০	১৯			
মোট=	৪২৬	৪০২	৪০৫	৩৮২	--	--	৪	৪	৮৩৫	৭৯৪			

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(মোঃ জরনুল আবেদীন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।