

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

২০ সেপ ২০১৭

20 SEP 2017

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

৩/৬/১৪২৪৯০

তারিখ : ২০/৯/২০১৭

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/ ৩৯০

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : আগস্ট, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স.৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সন্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র স্মারকের ধারাবাহিক প্রায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত আগস্ট, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক' মে ত্রাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

২০/৯/২০১৭

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

তারিখ : ২০/৯/২০১৭

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১১০.০৩.৯৭-৫০৭, তারিখ : ১৯/০৯/২০১৭ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

(রবীন্দ্র নাথ গায়েন)
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত আগষ্ট / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন।

অগ্রবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
--	--	--	--	৩৪	--	২৯টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পত হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহ নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মারনং-৩৯৪৯ তাং- ৩০/৮/১৭ নিঃপ্রঃ জেলা এর স্মারনং- ২২০ তারিখ-০৪/৯/১৭ নিঃপ্রঃ	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।
--	--	--	--	২৯১	২৯৬	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	২৮	২৪	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	১৪০	১৪০	জটিল বিচার ও রাষ্ট্র সেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	৪	৪	২১	২১	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	৭১	৭১	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	৩৫	২	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে (সাত)টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	২	২	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	৩৫	৩৫	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	--	--	২	২	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	
--	--	৪	৪	৭৫০	৭১০	--	গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন দেখা যাইছে যে, সিটিজেন চার্টার ইচ্ছাশক্তিগত অনুসরণ করা হইছে।	



(মোঃ জয়নুল আবেদীন)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
 গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(কাজী মোহাম্মদ আবু হানিফ)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 বরিশাল সিটিজেন চার্টার সার্কেল, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা
১	২	৩	৪	৫
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=০৯	--	২৫	
	(খ) চলতি মাস= ৮৬	৮১	২০৫	২১৫
গণপূর্ত বিভাগ, জাল	১৪	১২	১৪	১২
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭১	৭১	৬৯	৬৯
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১২	১২	৫	৫
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী	৩৪	৩৪	৩৭	৩৭
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১১	০৯	২৪	১৯
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১২	১২	০৬	০৬
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৬৩	৬৩	৩০	৩০
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	১০	১০	৯	৯
	৩২২	৩০৪	৪২৪	৪০২