

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধিনায়ক প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
২৭ জুন ২০১৭
স্মারক নং ৮০৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।  
ফোন : ০১৩১-৬৩২০৮, ফ্যাক্স : ০১৩১-২১৭৬৩০৮  
E-mail : ace\_bari@pwd.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/ ২৮

নথি নং ১৩৪৩/৮  
তারিখ : ৩০/০৬/২০১৭  
তারিখ : ২০/০৯/২০১৭

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : জুন, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল,  
বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন  
সম্পর্কিত জুন, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

২০/০৯/১৭  
(মোঃ জয়নুল আবেদীন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০.

০৩. ৯৭-৬৫, তারিখ : ১৯/০৭/২০১৭ ইং-এর প্রেক্ষিতে।

০২। গার্ড ফাইল।

(রবীন্দ্র নাথ গায়েন)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল  
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন  
সম্পর্কিত জুন, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন।

**বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুন / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন।**

বিভাগ/দণ্ডরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=২১	--	২৩		--	--	--	--	৮৮	৩০	২২টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সন্তুষ্ট হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্থানং-৩১৬৬ তাৎ- ০৩/৭/১৭ নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্থানং-০৭ তারিখ-০৩/৭/১৭ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্থাঃ নং-২২১৩ তারিখ-২৯/৬/১৭, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্থানং-১৭৪৩ তাৎ-০৬/৭/১৭, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্থাঃ নং-১৫ তাৎ-০৫/৭/১৭, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্থাঃ নং-১৪৩৮ তাৎ-০২/৭/১৭, গোপালগঞ্জ এর স্থানং-১৮০৯ তাৎ- ৪/৭/১৭ মাদারীপুর এর স্থাঃ নং- ১২২৮ তাৎ-২৯/৬/১৭ এবং শরিয়তপুর এর স্থাঃ নং-১২ তাৎ- ৫/৭/১৭ এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস= ১৯১	২১০	৩৪০	৩৪৩	--	--	--	--	৫৩১	৫৫৩	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৯	১৭	১৭	১৫	--	--	--	--	৩৬	৩২	--	২০১৭/৭/১৭	
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭১	৭১	৭২	৭০	--	--	--	--	১৪৩	১৪৩	আইন, বিচার ও স্ব- রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	(মোঃ জয়নুল আবেদীন) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১৩	১৩	৫	৫	--	--	১১	১১	২৯	২৯	--	৭/৭/১৭	
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী	৩৯	৩৯	৩৭	৩৭	--	--	--	--	৭৬	৭৬	--	৭/৭/১৭	
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১০	২৮	২৪	--	--	--	--	৮১	৩৪	আর্থিক সীমাবন্ধতার কারনে ৭টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।	(কাজী মোহাম্মদ আবু হানিফ ) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল।	
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৮	১৮	১৩	১৩	--	--	--	--	৩১	৩১		৭/৭/১৭	
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৬০	৬০	২৮	২৮	--	--	--	--	৮৮	৮৮		৭/৭/১৭	
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	১০	১০	৯	৯	--	--	--	--	১৯	১৯	--	৭/৭/১৭	
	৮৫০	৮৮৮	৫৭২	৫৪৪	-	-	১১	১১	১০৩৮	১০৩৫			