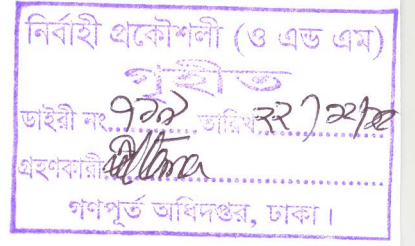


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।
ফোন : ৯৫৬২৮০৯, ফ্যাক্স : ৯৫৬০৪৮৮
website : www.pwd.gov.bd



স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/

৬৭০২

তারিখ : ২০/০২/২০১৫

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর,
পূর্ত ভবন, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নম্বর : ৫ম-৮/২০০৭/৪০৬ (১৫০) সশা-১
তারিখ : ২০/০২/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের চাহিদা মোতাবেক অত্র জোনের আওতাধীন সকল সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নভেম্বর/২০১৫ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ২ (দুই) পাতা।

P.A.
২৬/০২/১৫

২০/০২/১৫
(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।
email: ace_dhk@pwd.gov.bd

২০/০২/১৫

তারিখ :

স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/

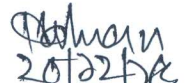
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩/৪/সাভার, ঢাকা/ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল, ময়মনসিংহ।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

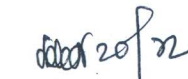
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫

| সার্কেলের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যায়ন |
|---------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|------------------------------|--|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)১১ | ১২ | ১৩ |
| ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১ | ১১০৩ | ৯৯৭ | --- | --- | ৩৬ | ৩৬ | --- | --- | ১১৩৯ | ১০৩৩ | --- | ১০৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২ | ৭৬৪ | ৬৮৭ | --- | --- | --- | --- | ১০ | ০৮ | ৭৭৪ | ৬৯৫ | --- | ৭৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩ | ১০০৬ | ৯৫৭ | --- | --- | --- | --- | ৯ | ৭ | ১০১৫ | ৯৬৪ | --- | ৫১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৪ | ৮৩৫ | ৭৪২ | ৩৬ | ৩৫ | --- | --- | --- | --- | ৮৭১ | ৭৭৭ | --- | ৯৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে। |
| সাভারা গণপূর্ত সার্কেল | ১৫৭ | ১৪৬ | --- | --- | --- | --- | --- | --- | ১৫৭ | ১৪৬ | --- | ১১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল | ২৮৭ | ২৮৪ | ২৮৫ | ২৭০ | --- | --- | --- | --- | ৫৭২ | ৫৫৪ | --- | ১৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| মোট | ৪১৫২ | ৩৮১৩ | ৩২১ | ৩০৫ | ৩৬ | ৩৬ | ১৯ | ১৫ | ৪৫২৮ | ৪১৬৯ | | |


(মোঃ হাবিবুর রহমান)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


(মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন ভূইয়া)
সহকারী প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

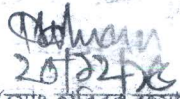

(এ,কে,এম,সৌহরাওয়ার্দী)
নিবাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।



(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

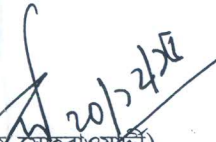
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

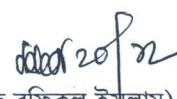
মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫

| সিভিল | | ই/প্রম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নের | প্রত্যায়ন |
|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----------------|--|
| অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | সমস্যা যদি থাকে | |
| ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)১১ | ১২ | ১৩ |
| ১১০৩ | ৯৯৭ | --- | --- | ৩৬ | ৩৬ | --- | --- | ১১৩৯ | ১০৩৩ | --- | ১০৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ৭৬৪ | ৬৮৭ | --- | --- | --- | --- | ১০ | ০৮ | ৭৭৪ | ৬৯৫ | --- | ৭৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ১০০৬ | ৯৫৭ | --- | --- | --- | --- | ৯ | ৭ | ১০১৫ | ৯৬৪ | --- | ৫১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ৮৩৫ | ৭৪২ | ৩৬ | ৩৫ | --- | --- | --- | --- | ৮৭১ | ৭৭৭ | --- | ৯৪টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে। |
| ১৫৭ | ১৪৬ | --- | --- | --- | --- | --- | --- | ১৫৭ | ১৪৬ | --- | ১১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ২৮৭ | ২৮৪ | --- | ২৭০ | --- | --- | --- | --- | ৫৭২ | ৫৫৪ | --- | ১৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে। |
| ৪১৫২ | ৩৮১৩ | ৩২১ | ৩০৫ | ৩৬ | ৩৬ | ১৯ | ১৫ | ৪৫২৮ | ৪১৬৯ | | |


 (মোঃ হাবিবুর রহমান)
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী
 ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


 (মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন ভূইয়া)
 সহকারী প্রকৌশলী
 ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


 (এ.কে.এম.সৌহরাওয়ার্দী)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
 ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


 (মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
 ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।