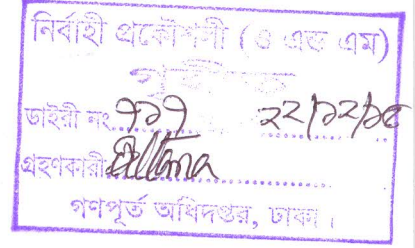
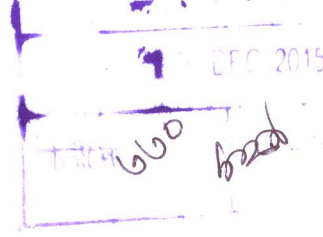


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।
ফোনঃ ০৮২১-৭২৬০৬৪ ফ্যাক্সঃ ৭১০০৯১

১৭ DEC 2015
তারিখঃ ২/১২/১৫

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.১৬.০০১.১৫- ৪০৫

বরাবর,
প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর,
পূর্ত ভবন, সেগুন বাগিচা,
ঢাকা- ১০০০।



দৃষ্টি আকর্ষণঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (উন্নয়ন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে।
প্রতিবেদনামূলক মাসঃ নভেম্বর/২০১৫ইং পর্যন্ত।

সূত্রঃ ১। তাঁহার দপ্তর স্মারক নং-৫ল-৮/২০০৭/১৯৮(৯)সশা-১ তারিখঃ ২৮/০১/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অত্র জোনের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ-
সিলেট/সুনামগঞ্জ/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত
(নভেম্বর/২০১৫ইং মাসের) প্রতিবেদন ছক মোতাবেক (সার-সংক্ষেপসহ) পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.১৬.০০১.১৫-

তারিখঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট। ইহা তাঁহার সূত্রস্থ স্মারকের প্রস্মিতে।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (এ.এন্ড এম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

P.A.
A.A.
2/12/15

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সার্কেলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট ।

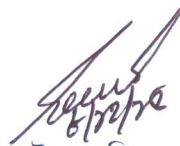
মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫ইং।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সার্কেলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট ।

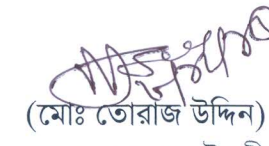
মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫ইং

বিভাগ/দপ্তরের নাম	(সিভিল)		(ই/এম)		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট ।	২১১	১৯৫	১৫৩	১৫৩	-	-	-	-	৩৬৪	৩৪৮	১৬	-
গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৮	১৮	১৫	১৫	-	-	-	-	৩৩	৩৩	-	-
গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	১৮	১৬	১৭	১৭	-	-	-	-	৩৫	৩৩	০২	-
গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।	১৬	১৬	০৫	০৪	-	-	-	-	২১	২০	০১	-
সর্ব মোট =	২৬৩	২৪৫	১৯০	১৮৯	-	-	-	-	৪৫৩	৪৩৪	১৯	-



স্টাফ অফিসার

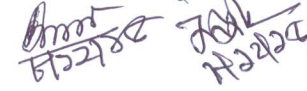
সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট ।

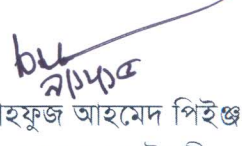


(মোঃ তোরাজ উদ্দিন)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট ।





(সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী,


সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট ।



সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাস : নভেম্বর /২০১৫ ইং।

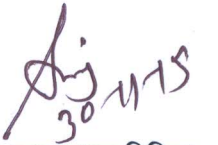
বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিলেট গণপূর্ত বিভাগ	২১১	১৯৫	১৫৩	১৫৩	-	-	-	-	৩৬৪	৩৪৮	১৬	প্রয়োজনীয় জনবল ও বরাদ্দ সল্পতার জন্য সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই।
মোট =	২১১	১৯৫	১৫৩	১৫৩	-	-	-	-	৩৬৪	৩৪৮	১৬	


 (এ.কে.এম.জিলুর রহমান)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 সিলেট গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট।
 ২০/১১/১৫

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাসঃ নভেম্বর/২০১৫ ইং ।

বিভাগ/দপ্তর-এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৮	১৮	১৫	১৫	-	-	-	-	৩৩	-	নাই	


 (মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,
 সুনামগঞ্জ।
 ৩০/১১/১৫

নভেম্বর / ২০১৫ইং এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
									$(২+৪+৬+৮)=১০$	$(৩+৫+৭+৯)=১১$	১২	১৩
মৌলভীবাজার গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	১৮	১৬	১৭	১৭	-	-	-	-	৩৫	৩৩	২	প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, সিভিল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ২(দুই) দিনের মধ্যে এবং ইলেকট্রিক্যাল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ১(এক) দিনের মধ্যে সমাধা করা হইয়াছে।

নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
গণপূর্ত বিভাগের নাম :- হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।
মাসের নামঃ নভেম্বর/২০১৫ খ্রিঃ।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ	১৬টি	১৬ টি	০৫ টি	০৪ টি	-	-	-	-	২১ টি	২০ টি	১টি	<p>১। উপ-বিভাগ নং-১-এ মোট ০৯ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এর মধ্যে ০৯ টি সমাধান করা হইয়াছে।</p> <p>২। উপ-বিভাগ নং-২-এ মোট ০৭ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৭ টি সমাধান করা হইয়াছে।</p> <p>৩। ই/এম উপ-বিভাগে সাধারণ ০৫ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৪ টি সমাধান করা হইয়াছে।</p>



নির্বাহী প্রকৌশলী
হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ
হবিগঞ্জ।

২৩/১১/১৫