

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত অধিদপ্তর
পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
ফোনঃ ৯৫৫৪৫৫৪

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২০২

তারিখঃ ২৬ পৌষ/১৪২৩ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

বরাবর
সচিব
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

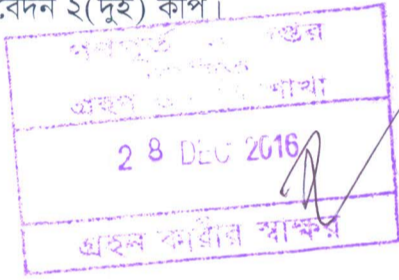
দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব (প্রশাসন-৩)

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। নভেম্বর/২০১৬খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।



(মোঃ নজিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২০২/১(১৩)

তারিখঃ ২৬ পৌষ/১৪২৩ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা/ই/এম/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর (প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে বর্ণিত প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণের জন্য তাঁকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।)
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তি : প্রতিবেদন ১ (এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব, (আইসিটি অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

O. B. M.
২৭/১২/১৬

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

o/c

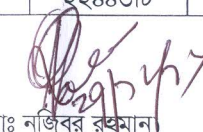
গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০১৬ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৩৯৪৬টি	৩৬৯৬টি	২৬০টি	২৪৫টি	৩০টি	৩০টি	১১টি	৯টি	৪২৪৭টি	৩৯৮০টি	২৬৭টি	১। জোন ও সার্কেল হইতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হইয়াছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২.	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৫৩৯টি	৫০৪টি	১২৪৯টি	১২০৩টি	--	--	৫টি	৫টি	১৭৯৩টি	১৭১২টি	৮১টি	
৩.	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	৫০৪টি	৪৯৬টি	৩৭২টি	৩৭১টি	--	--	--	--	৮৭৬টি	৮৬৭টি	৯টি	
৪.	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	৩৬৩টি	৩৫৯টি	৪২০টি	৪২০টি	--	--	--	--	৭৮৩টি	৭৭৯টি	০৪টি	
৫.	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৩১১টি	২৮৯টি	৪৭৬টি	৪৫৪টি	--	--	৪টি	৪টি	৭৯১টি	৭৪৭টি	৪৪টি	
৬.	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৫৭টি	২৪১টি	২১০টি	২০৬টি	--	--	--	--	৪৬৭টি	৪৪৭টি	২০টি	
৭.	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা।	-----	-----	১৫৪৬১টি	১৩২৭৬টি	--	--	--	--	১৫৪৬১টি	১৩২৭৬টি	২১৮৫টি	
৮.	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	৪১৮টি	৩৮৫টি	২৮৩টি	২৫০টি	--	--	--	--	৭০১টি	৬৩৫টি	৬৬টি	
৯.	সর্বমোট=	৬৩৩৮টি	৫৯৭০টি	১৮৭৩১টি	১৬৪২৫টি	৩০টি	৩০টি	২০টি	১৮টি	২৫১১৯টি	২২৪৪৩টি	২৬৭৬টি	

A. Burek
29/12/16

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্বাক্ষর
29/12/16



মোঃ নজিবুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।