

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন

পূর্ত ভবন, এনেক্স বিল্ডিং (৪র্থ তলা)

সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

website : www.pwd.gov.bd

১৩/৩/১৮

২০/১১/২০১৮

তারিখ : ২৪/১১/১৮

স্মারক নম্বর : ৬৬২

বরাবর

✓ প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর
পূর্ত ভবন, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নম্বর : ৫ম-৮/২০০৭/৪০৬(১৫০) সশা-১
তারিখঃ ২০/০২/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের চাহিদা মোতাবেক অত্র ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকার আওতাধীন ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন অক্টোবর/২০১৮ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে-২(দুই) পাতা।

(উৎপল কুমার দে)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা

তারিখ : ২৪/১১/১৮

স্মারক নম্বর :

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণকরা হলো :

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা। ইহা তার স্মারক নম্বর : ২২৭৮ তারিখঃ ০৮/১১/২০১৮খ্রিঃ, স্মারক নম্বরঃ ৯৭০ তারিখঃ ১২/১১/২০১৮ খ্রিঃ এবং স্মারক নম্বর : ৮৪০ তারিখঃ ০৬/১১/২০১৮ খ্রিঃ বরাত বহন করে।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে-১(এক) পাতা।

- ৩। অফিস কপি।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
মাসের নাম : অক্টোবর/২০১৮

সার্কেলের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১, ঢাকা	১০২৫	৮৫৩	--	--	১০	১০	--	--	১০৩৫	৮৬৩	--	১৭২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২, ঢাকা	৮৮২	৮২৭	--	--	--	--	--	--	৮৮২	৮২৭	--	৫৫ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩, ঢাকা	১০৪৬	৯৬৮	--	--	--	--	--	--	১০৪৬	৯৬৮	--	৭৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
মোট	২৯৫৩	২৬৪৮	--	--	১০	১০	--	--	২৯৬৩	২৬৪৮	--	

(মোঃ মোর্শেদ হোসেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী(স্টাফ অফিসার)
ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা।

(উৎপল কুমার দে)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা।
২৪/১০/২০১৮

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
মাসের নাম : অক্টোবর/২০১৮

সার্কেলের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১, ঢাকা	১০২৫	৮৫৩	--	--	১০	১০	--	--	১০৩৫	৮৬৩	--	১৭২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২, ঢাকা	৮৮২	৮২৭	--	--	--	--	--	--	৮৮২	৮২৭	--	৫৫ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩, ঢাকা	১০৪৬	৯৬৮	--	--	--	--	--	--	১০৪৬	৯৬৮	--	৭৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে।
মোট	২৯৫৩	২৬৪৮	--	--	১০	১০	--	--	২৯৬৩	২৬৪৮	--	

(মোঃ মোর্শেদ হোসেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী(স্টাফ অফিসার)
ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা।

(উৎপল কুমার দে)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা।
২৪/১০/১৮