

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।  
ফোন : ৯৫৬২৮০৯, ফ্যাক্স : ৯৫৬০৪৮৮  
website : [www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

সি.এ.ও. প্রধান  
১/৬  
16 FEB 2019

স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/ ৬৫৬

তারিখ : ২৫/২/২০১৬

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর,  
পূর্ত ভবন, ঢাকা।

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এচ এম)  
গৃহীত  
ডায়েরী নং ২০১৬ ২৪/২/১৬  
প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নম্বর : ৫ম-৮/২০০৭/৪০৬ (১৫০) সশা-১  
তারিখ : ২০/০২/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের চাহিদা মোতাবেক অত্র জোনের আওতাধীন সকল সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন জানুয়ারী/২০১৬ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ২ (দুই) পাতা।

স্মারক নম্বর : সি-২৪৮/

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩/৪/সাভার, ঢাকা/ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল, ময়মনসিংহ।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এচ এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।  
email: ace\_dhk@pwd.gov.bd

তারিখ : ২৫/২/১৬

তারিখ :

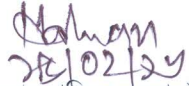
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


P.A.  
২৫/২/১৬


৩৪৭৩  
২৫/২/১৬

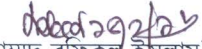
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
মাসের নাম : জানুয়ারী/২০১৬

সার্কেলের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১	১০৬৫	৯৫৪	---	---	৩৬	৩৬	---	---	১১০১	৯৯০	---	১১১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২	৭১০	৬২৪	---	---	---	---	৭	৭	২৭২	২৫৪	---	১৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩	১০৬৬	১০০৮	---	---	---	---	৭	৭	১০৭৪	১০১৫	---	৫৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৪	৮২৫	৭৪৩	২৯	২৮	---	---	---	---	৮৫৪	৭৭১	---	৮৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
সাভারা গণপূর্ত সার্কেল	১৪৫	১৪০	---	---	---	---	---	---	১৪৫	১৪০	---	৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল	২৯৫	২৯১	২৮২	২৬৭	---	---	---	---	৫৭৭	৫৫৮	---	১৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
মোট	৪১০৬	৩৭৬০	৩১১	২৯৫	৩৬	৩৬	১৪	১৪	৪০২৩	৩৭২৮		

  
২৫/০২/১৬  
(মোঃ হাবিবুর রহমান)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


  
২৫/২/১৬  
(মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন ভূইয়া)  
সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

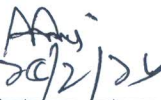
  
২৫/২/১৬  
(এ.কে.এম. সৌহারাওয়ার্দী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।


  
২৫/২/১৬  
(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

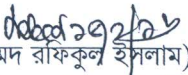
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
মাসের নাম : জানুয়ারী/২০১৬

সার্কেলের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১	১০৬৫	৯৫৪	---	---	৩৬	৩৬	---	---	১১০১	৯৯০	---	১১১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-২	৭১০	৬২৪	---	---	---	---	৭	৭	২৭২	২৫৪	---	১৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৩	১০৬৬	১০০৮	---	---	---	---	৭	৭	১০৭৪	১০১৫	---	৫৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-৪	৮২৫	৭৪৩	২৯	২৮	---	---	---	---	৮৫৪	৭৭১	---	৮৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন অবস্থায় রয়েছে।
সাভারা গণপূর্ত সার্কেল	১৪৫	১৪০	---	---	---	---	---	---	১৪৫	১৪০	---	৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
ময়মনসিংহ গণপূর্ত সার্কেল	২৯৫	২৯১	২৮২	২৬৭	---	---	---	---	৫৭৭	৫৫৮	---	১৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তির অপেক্ষা আছে।
মোট	৪১০৬	৩৭৬০	৩১১	২৯৫	৩৬	৩৬	১৪	১৪	৪০২৩	৩৭২৮		

  
২৫/০২/১৬  
(মোঃ হাবিবুর রহমান)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
২৫/২/১৬  
(মোঃ মোফাজ্জেল হোসেন ভূইয়া)  
সহকারী প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
২৫/২/১৬  
(এ, কে, এম, সোহেল ওয়ার্দী)  
নিবাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।

  
২৫/২/১৬  
(মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।