

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।
☎ ০৪১-২৮৫০৪৩১, ☎ ০৪১-৭৬০৪৫৪
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-৪-১/এ/৮/ ২০১৭

তারিখঃ ৬০-০৭-২৪২৫
২৪-১১-২০১৭খ্রিঃ

বরাবর,
✓ প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।]

বিষয়ঃ- অক্টোবর/২০১৮ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-০১-২০০৮ খ্রিঃ।

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারকসূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন বিভাগসমূহের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর/২০১৮ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত "ছক" পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত ছক- ০১ (এক)পাতা।

(শহীদ মোঃ কবীর)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

স্মারক নং-৪-১/এ/৮/

তারিখঃ _____

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-২৫৬৬ তারিখ ০৮-১১-২০১৮ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-১১৯৮ তারিখ ১১-১১-২০১৮ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

স্বাক্ষরিত

(সৈয়দ ইসকান্দার আলী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অক্টোবর/২০১৮ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

গণপূর্ত অফিসের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা।	৮৯	৮৯	২৬৬	২৬৬	--	--	--	--	৩৫৫	৩৫৫		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা।	২৪	২৪	২৬	২৬	--	--	--	--	৫০	৫০		
গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট।	১৩	১৩	৩০	৩০	--	--	--	--	৪৩	৪৩		
গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা।	৩৪	৩৪	৬৫	৬৫	--	--	--	--	৯৯	৯৯		
গণপূর্ত বিভাগ, যশোর।	৩৮	৩৮	৩৬	৩৬	--	--	--	--	৭৪	৭৪		
গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল।	৩	৩	২	২	--	--	--	--	৫	৫		
গণপূর্ত বিভাগ, মাগুরা।	৪০	৪০	৩৫	৩৫	--	--	--	--	৭৫	৭৫		
গণপূর্ত বিভাগ, বিনাইদহ।	২৮	২৮	২৫	২৫	--	--	--	--	৫৩	৫৩		
গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া।	২৪	২২	২৪	২২	--	--	--	--	৪৮	৪৬	২টি অভিযোগ অর্থের সমস্যার কারণে নিষ্পত্তি কার হয়নি।	
গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা।	১১	১১	৭	৭	--	--	--	--	১৮	১৮		
গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর।	৮	৮	১২	১২	--	--	--	--	২০	২০		
মোট=	৩১২	৩১০	৫২৮	৫২৬	--	--	--	--	৮৪০	৮৩৮		

(শহীদ মোঃ কবীর)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।
২৪/১১/১৮