

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।
ফোন নং- ০৪১-২৮৫০৪৩১, ০৪১-৭৬০৪৫৪
www.pwd.gov.bd

২৪ আগস্ট ২০১৬

24 AUG 2016

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

তারিখঃ

০৬/০৮/১৬
২৪/৮/১৬

স্মারক নং- ৪-১/এ/৭/

২২৬

| | |
|-------------------|-------------------------------------|
| www.pwd.gov.bd | |
| গ্রহণ ও বিলি শাখা | |
| 24 AUG 2016 | |
| ডায়েরী নং- ৬২০ | অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় |

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।]

| |
|-----------------------------|
| নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এত এম) |
| গৃহীত |
| ডায়েরী নং- ২৪৩০ |
| তারিখ- ০৬/০৮/১৬ |
| গ্রহণকারী- ১০২০০০ |
| গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা। |

বিষয়ঃ- জুলাই, ২০১৬ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- তাঁর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-১-২০০৮ খ্রিঃ।

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারক সূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত ছক = ০১ (এক) পাতা।

(জি এম এম কামাল পাশা)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

স্মারক নং- ৪-১/এ/৭/

তারিখঃ

বিতরণ :-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ২৫৩২ তারিখ ০৯-০৮-২০১৬ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ১৮০ তারিখ ১১-০৮-২০১৬ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

স্বাক্ষরিত

(মোহাম্মদ আব্দুল হাইদ্র)
নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জুলাই/২০১৬ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী |
|----------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|--|--|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)=১০ | (৩+৫+৭+৯)=১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা | ৫৩ | ৫৩ | ১৭৮ | ১৭৮ | -- | -- | -- | -- | ২৩১ | ২৩১ | -- | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। (জি এম এম কামাল পাশা) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত অধিদপ্তর/খুলনা জোন, খুলনা। |
| গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা | ২৮ | ২৮ | ৩০ | ৩০ | -- | -- | -- | -- | ৫৮ | ৫৮ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট | ১২ | ১০ | ২২ | ২২ | -- | -- | -- | -- | ৩৪ | ৩২ | অমিমাংসিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে। | |
| গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা | ২৩ | ২৩ | ২৫ | ২৫ | -- | -- | -- | -- | ৪৮ | ৪৮ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, যশোর | ৬০ | ৬০ | ২৫ | ২৫ | -- | -- | -- | -- | ৮৫ | ৮৫ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, মাগুরা | ৩৫ | ৩৫ | ৩০ | ৩০ | -- | -- | -- | -- | ৬৫ | ৬৫ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, ঝিনাইদহ | ৪০ | ৪০ | ৩০ | ৩০ | -- | -- | -- | -- | ৭০ | ৭০ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া | ২৩ | ২২ | ২৫ | ২৫ | -- | -- | -- | -- | ৪৮ | ৪৭ | অমিমাংসিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে। | |
| গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা | ৮ | ৮ | ৬ | ৬ | -- | -- | -- | -- | ১৪ | ১৪ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর | ৭ | ৭ | ৪ | ৪ | -- | -- | -- | -- | ১১ | ১১ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, ফরিদপুর | ৩৬ | ৩৫ | ৩২ | ৩১ | -- | -- | -- | -- | ৬৮ | ৬৬ | -- | |
| গণপূর্ত বিভাগ, রাজবাড়ী | ৬ | ৬ | ৩ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ৯ | ৯ | -- | |
| মোট = | ৩৩৩ | ৩২৯ | ৪১২ | ৪১১ | -- | -- | -- | -- | ৭৪৫ | ৭৪০ | | |