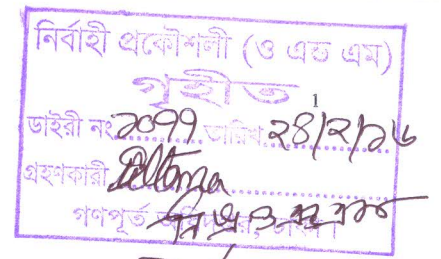
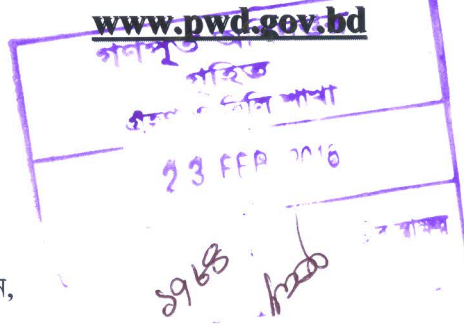


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।  
☎ ০৪১-২৮৫০৪৩১, ☎ ০৪১-৭৬০৪৫৪

www.pwd.gov.bd



২৩ FEB 2016

তারিখঃ ০৫/০২/১৬  
২৭/২/১৬

স্মারক নং- ৪-১/এ/৬/ ২২৬

বরাবর,  
প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা]

**বিষয়ঃ- জানুয়ারী, ২০১৬ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ- তাঁর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)-সশা-১ তারিখ ২৮-১-২০০৮ খ্রিঃ।

যথাযথ সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও স্মারক সূত্রের বরাতে তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার নিমিত্ত খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী/২০১৬ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ- পূরণকৃত ছক = ০১ (এক) পাতা।

(জি এম এম কামার পাশা)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

২৬/০২/১৬

স্মারক নং- ৪-১/এ/৬/

তারিখঃ \_\_\_\_\_

বিতরণ :-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ২২৭ তারিখ ০৩-০২-২০১৬ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, যশোর। ইহা তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং- ২৪৪৯ তারিখ ১১-০২-২০১৬ খ্রিঃ এর সূত্রে।
- ৩। গার্ড নথি।

**স্বাক্ষরিত**

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।

খুলনা গণপূর্ত জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী/২০১৬ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ-১, খুলনা	৯৩	৯৩	১৫৪	১৫৪	--	--	--	--	২৪৭	২৪৭	--	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, খুলনা/যশোর কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।</p> <p>(জি এম এম কামাল প্রাণা) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত অধিদপ্তর খুলনা জোন, খুলনা।</p>
গণপূর্ত বিভাগ-২, খুলনা	৩২	৩২	৩১	৩১	--	--	--	--	৬৩	৬৩	--	
গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট	১৩	১৩	২০	২০	--	--	--	--	৩৩	৩৩	--	
গণপূর্ত বিভাগ, সাতক্ষীরা	১৮	১৮	৩০	৩০	--	--	--	--	৪৮	৪৮	--	
গণপূর্ত বিভাগ, যশোর	৬০	৬০	২৫	২৫	--	--	--	--	৮৫	৮৫	--	
গণপূর্ত বিভাগ, নড়াইল	৩	৩	৩	৩	--	--	--	--	৬	৬	--	
গণপূর্ত বিভাগ, মাগুরা	৩২	৩২	২৮	২৮	--	--	--	--	৬০	৬০	--	
গণপূর্ত বিভাগ, বিনাইদহ	৪০	৪০	৩০	৩০	--	--	--	--	৭০	৭০	--	
গণপূর্ত বিভাগ, কুষ্টিয়া	২২	২০	২০	২০	--	--	--	--	৪২	৪০	অমিমাংসিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।	
গণপূর্ত বিভাগ, চুয়াডাঙ্গা	১৩	১৩	৬	৬	--	--	--	--	১৯	১৯	--	
গণপূর্ত বিভাগ, মেহেরপুর	৮	৮	৪	৪	--	--	--	--	১২	১২	--	
গণপূর্ত বিভাগ, ফরিদপুর	২৫	২৪	২৮	২৮	--	--	--	--	৫৩	৫২	অমিমাংসিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।	
গণপূর্ত বিভাগ, রাজবাড়ী	৫	৫	২	২	--	--	--	--	৭	৭	--	
মোট =	৩৬৪	৩৬১	৩৮১	৩৮১	--	--	--	--	৭৪৫	৭৪২		