

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

১৬ FEB 2017

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

২/১১/১৪২৬৪০
তারিখ : ১৩/০২/২০১৭

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : জানুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের ধারাবাহিকতায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

১৩/০২/১৭

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৬/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০.

০৩. ৯৭-২৯০৬, তারিখ : ১২/০২/২০১৭ ইং-এর প্রেক্ষিতে।

০২। গার্ড ফাইল।

তারিখ :

(মো. ওসমান গনী)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন
সম্পর্কিত জানুয়ারি, ২০১৭ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত জানুয়ারী / ২০১৭ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	বিবরণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=২৪	--	২০	২০	--	--	--	--	৪৪	২০	৫৮ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৪৮৪ তাং-০২/০২/১৭ নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-২৩৮৬ তারিখ-০১/০২/১৭ নিঃ প্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-২৬০ তারিখ-২৬/০১/১৭, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-২৩৮ তাং-২৫/০১/১৭, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-২৩১০ তাং-০২/০২/১৭, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-২৪৪ তাং-০১/০২/১৭, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-২৭০ তাং-০২/০২/১৭ মাদারীপুর এর স্মাঃনং-৬৯৯ তাং-৩১/০১/১৭ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৭৩৬ তাং-৩১/০১/১৭ এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস= ১৩৫	১২৬	২৭০	২৪৫	--	--	--	--	৪০৫	৩৭১	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৭	১৬	১৫	১৪	--	--	--	--	৩২	৩০	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৭১	৭১	৭২	৭২	--	--	--	--	১৪৩	১৪৩	আইন, বিচার ও স্ব-রষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১৪	১৪	৪	৪	--	--	৮	৭	২৬	২৫	--		
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	৩৫	৩৫	৩৭	৩৭	--	--	--	--	৭২	৭২	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১১	৩০	২৯	--	--	--	--	৪৩	৪০	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারনে ৩টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৩	১২	০৫	০৫	--	--	--	--	১৮	১৭	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪৮	৪৮	১৮	১৮	--	--	--	--	৬৬	৬৬	--		
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--		
	৩৭৯	৩৪১	৪৭৯	৪৫২			৮	৭	৮৬৬	৮০০			

(মোঃ আবুল খায়ের)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।