

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম) এর দপ্তর  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
ফোন নং-৯৫৬২৮৩২ ফ্যাক্স নং-৯৫৬২৪০৪  
www.pwd.gov.bd

১৯/৩/১৮  
19 MAR 2018

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/১৬-৫০

তারিখ- ০৫/১২-১৪২৪০১  
১৬-০৩-২০১৮ ইং

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)।

বিষয়ঃ-সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারী/২০১৮ইং)।

সূত্রঃ- তাঁর দপ্তর স্মারক নং-৫-স-৮/০৭/৪০৬/১(১৫)-সশা-১ তারিখ-২০-০২-০৮ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের বরাতে গণপূর্ত ই/এম জোনের অধীনস্থ বিভিন্ন সার্কেল ও বিভাগ কর্তৃক ফেব্রুয়ারী/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কেল ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ- প্রতিবেদনের সার-সংক্ষেপ ও ফর্দে।

(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)(চঃ দাঃ)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/

তারিখ-----

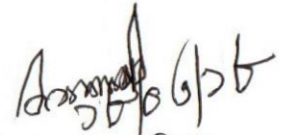
- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-
- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা।
  - ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, (ওএ্যাডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা (সংযুক্তিসহ)।

(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)(চঃ দাঃ)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারী/২০১৮ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যাশন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	-	-	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৫৬১	২১৭৭	-	-	-	-	২৫৬১	২১৭৭	৩৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	-	-	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	১৫৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৫৬১	১২৯৪৬	-	-	-	-	১৩৫৬১	১২৯৪৬	মোট = ৬১৫ টি ।	



(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)(চঃ দাঃ)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।



সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারী/২০১৮ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	-	-	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৫৬১	২১৭৭	-	-	-	-	২৫৬১	২১৭৭	৩৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	-	-	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	১৫৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৫৬১	১২৯৪৬	-	-	-	-	১৩৫৬১	১২৯৪৬	মোট = ৬১৫ টি ।	



(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)(চঃ দাঃ)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।

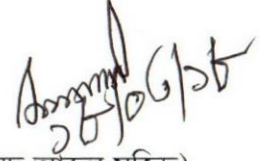




সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারী/২০১৮ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যাশন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	-	-	-	-	৪৮৭৮	৪৮০৩	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৫৬১	২১৭৭	-	-	-	-	২৫৬১	২১৭৭	৩৪৮ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	-	-	-	-	৬১২২	৫৯৬৬	১৫৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৩৫৬১	১২৯৪৬	-	-	-	-	১৩৫৬১	১২৯৪৬	মোট = ৬১৫ টি ।	



(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)(চঃ দাঃ)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।

