

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম) এর দপ্তর  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
ফোন নং-৯৫৬২৮৩২ ফ্যাক্স নং-৯৫৬২৮০৮  
[www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/

তারিখ-----

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আর্কন ৪-তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)।

বিষয়ঃ-সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০১৮ইং)।

সুত্রঃ- তাঁর দপ্তর স্মারক নং-৫-স-৮/০৭/৮০৬/১(১৫)-সশা-১ তারিখ-২০-০২-০৮ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুত্রোন্ত স্মারকের বরাতে গণপূর্ত ই/এম জোনের অধীনস্থ বিভিন্ন সার্কেল ও বিভাগ কর্তৃক অক্টোবর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কেল ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ- প্রতিবেদনের সার-সংক্ষেপ ও ফর্দে।

(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(১).১৬/১৬/১২/২৬ তারিখ ০৬-০৬-১৯৮২।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-  
১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা।  
২। নির্বাহী প্রকৌশলী, (ওএ্যান্ডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা (সংযুক্তস্থান)।

(মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

সার-সংক্ষেপ

গণপৃত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন অক্টোবর/২০১৮ইং।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবির কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)	(৩+৫+৭+৯)	১২	১৩
গণপৃত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা।	-	-	৪৮৪৯	৪৭৮৯	-	-	-	-	১০	১১	৬০ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে।	
গণপৃত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা।	-	-	২৬২৮	২২৬৫	-	-	-	-	২৬২৮	২২৬৫	৩৬৩ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
গণপৃত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা।	-	-	৯৫৬৫	৮৭৫৯	-	-	-	-	৯৫৬৫	৮৭৫৯	৮০৬ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৭০৮২	১৫৮১৩	-	-	-	-	১৭০৮২	১৫৮১৩	মোট = ১২২৯ টি।	

  
 (মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
 গণপৃত অধিদপ্তর, ঢাকা।