

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪

E-mail : ace\_bari@pwd.gov.bd

১২ MAR 2016

২৭/৩২/২৪২২৪  
তারিখ : ১০/০৬/২০১৬খ্রিঃ

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/ ৮৯৮

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এডভোকেট)  
গণপূর্ত  
ডায়েরী নং ২২০৯ তারিখ ২৫/৩/১৬  
গ্রহণকারী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : ফেব্রুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

২০/৬/১৬

তারিখ :

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩.

৯৭-৩৭৮২, তারিখ : ০৯/০৩/২০১৬ ইং-এর পরিপ্রেক্ষিতে।

(সৈয়দ আশেক রসুল)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশালের আওতাধীন সকল গণপূর্ত  
বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত  
ফেব্রুয়ারি, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ফেব্রুয়ারী / ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=১৫	--	১৩	১৩	--	--	--	--	২৮	১৩	৩৮ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-১৭০৭ তাং-০৩/৩/১৬ইং, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-৩৬৯ তারিখ-০২/৩/১৬, নিঃপ্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-২০৫৪ তাং-২৮/২/১৬ নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-৫৭৩ তাং-০২/৩/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-৪০৭ তাং-০২/৩/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-৪৭৪ তাং-০১/৩/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-১৪৮৬ তাং-০১/৩/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-১৮৮৩ তাং-২৫/২/১৬ এবং শরীয়তপুর এর স্মাঃ নং-৮৯৪ তাং-০২/৩/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস=১১০	১১২	২১৫	১৯০	--	--	--	--	৩২৫	৩০২	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	২৮	২৬	২৫	২৩	--	--	--	--	৫৩	৪৯	--		
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	--	--	--	--	১১০	১১০	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।		
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১৩	১২	৫	৫	--	--	৫	৫	২৩	২২			
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী	৪২	৪২	৪০	৪০	--	--	--	--	৮২	৮২			
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১২	১০	২৭	২৬	--	--	--	--	৩৯	৩৬	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা যায় নাই।		
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৩	১২	১০	১০	--	--	--	--	২৩	২২	১টি প্রক্রিয়াধীন		
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪০	৪০	৫৫	৫৫	--	--	--	--	৯৫	৯৫			
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬			
মোট=	৩৩৭	৩১৭	৪৫৩	৪২৫			৫	৫	৭৯৫	৭৪৭			

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

(মোঃ হুমায়ুন মনির আহমেদ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।