

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম) এর দপ্তর  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
ফোন নং-৯৫৬২৮৩২ ফ্যাক্স নং-৯৫৬২৪০৪  
www.pwd.gov.bd

১৭ AUG 2017

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(২).১৬/১৫৬

তারিখ ২০১৭-১৪২৪-১৬-০৬-২০

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আর্কষণ :- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)।

বিষয়ঃ-সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জুলাই/২০১৭ইং)।

সূত্রঃ- তাঁর দপ্তর স্মারক নং-৫-স-৮/০৭/৪০৬/১(১৫)-সশা-১ তারিখ-২০-০২-০৮ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের বরাতে গণপূর্ত ই/এম জোনের অধীনস্থ বিভিন্ন সার্কেল ও বিভাগ কর্তৃক জুলাই/২০১৭ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কেল ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ- প্রতিবেদনের সার-সংক্ষেপ ও ফর্দে।

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।  
তারিখ ১৬/৬/১৭

স্মারক নং-২৫.৩৬.০০০০.৫০০.১৬.১৭৪/ক(২).১৬/

তারিখ-----

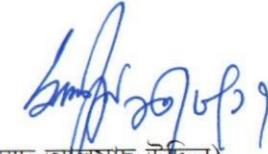
- অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-
- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা।
  - ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, (ওএ্যান্ডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা (সংযুক্তিসহ)।

(মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন জুলাই/২০১৭ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	-	-	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৭১২	২৩৮১	-	-	-	-	২৭১২	২৩৮১	৩৩১ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	-	-	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	৫১৩ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	-	-	-	-	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	মোট = ৯১৯ টি ।	

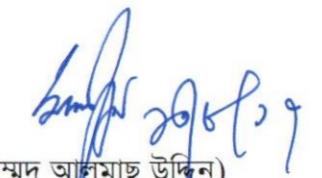
  
 (মোহাম্মদ আলিমাছ উদ্দিন)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।




সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন জুলাই/২০১৭ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যায়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	-	-	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৭১২	২৩৮১	-	-	-	-	২৭১২	২৩৮১	৩৩১ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	-	-	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	৫১৩ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	-	-	-	-	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	মোট = ৯১৯ টি ।	

  
 (মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।  


সার-সংক্ষেপ

গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩, ঢাকা এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন জুলাই/২০১৭ইং ।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরি কালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাবলী যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তির সংখ্যা								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১, ঢাকা ।	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	-	-	-	-	৪৯৮৪	৪৯০৯	৭৫ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-২, ঢাকা ।	-	-	২৭১২	২৩৮১	-	-	-	-	২৭১২	২৩৮১	৩৩১ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে ।	
গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-৩, ঢাকা ।	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	-	-	-	-	১১১৪৭	১০৬৩৪	৫১৩ টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে	
		মোট=	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	-	-	-	-	১৮৮৪৩	১৭৯২৪	মোট = ৯১৯ টি ।	

  
 (মোহাম্মদ আলমাছ উদ্দিন)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ই/এম)  
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা ।

  
 ২০/৭/১৭