

২১ MAR 2016

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.২৬. ০০২.২৫-৩৬২

তারিখঃ ২৬/৩/১৬

বরাবর
প্রধান প্রকৌশলী
গণপূর্ত অধিদপ্তর
পূর্ত ভবন, সেগুন বাগিচা
ঢাকা- ১০০০।

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম)
গৃহীত
ডায়েরী নং ২২২৮ তারিখ ২২/৩/১৬
গ্রহণকারী: M. M. M.
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপূর্ত অধিদপ্তর
গৃহীত
গ্রহণ ও বিলি শাখা
21 MAR 2016
ক্রঃ নং ১৬৩
তারিখঃ ২৬/৩/১৬

দৃষ্টি আকর্ষণঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে।
প্রতিবেদনাধীন মাসঃ ফেব্রুয়ারী/২০১৬ইং।

সূত্রঃ তাহার দপ্তর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)সশা-১ তারিখঃ ২৮/১/০৮ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অত্র জোনের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার এর সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত (ফেব্রুয়ারী/২০১৬ইং মাসের) প্রতিবেদন ছক মোতাবেক (সার-সংক্ষেপসহ) পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

(সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.

তারিখঃ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হইলঃ

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট। ইহা তাহার স্মারক নং- তঃপ্রঃসিল/বিবিধ-৩৮/২০২০ তারিখঃ ৮/৩/১৬ইং এর প্রেক্ষিতে।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও. এন্ড এম.), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
জোনের নামঃ সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী/২০০১৬ইং

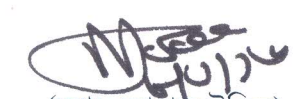
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সার্কলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কল, সিলেট।

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারী/২০১৬ইং

বিভাগ/দপ্তরের নাম	(সিভিল)		(ই/এম)		আবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট।	২১১	১৯৬	১৪২	১৪২	-	-	-	-	৩৫৩	৩৩৮	১৫	-
গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৬	১৬	১৪	১৪	-	-	-	-	৩০	৩০	-	-
গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	২২	১৮	১৬	১৬	-	-	-	-	৩৮	৩৪	০৪	-
গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।	১২	১১	০৮	০৭	-	-	-	-	২০	১৮	০২	-
সর্ব মোট =	২৬১	২৪১	১৮০	১৭৯	-	-	-	-	৪৪১	৪২০	২১	-


০৮/০২/১৬
স্টাফ অফিসার
সিলেট গণপূর্ত সার্কল, সিলেট।


(মোঃ তোরাজ উদ্দিন)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
সিলেট গণপূর্ত সার্কল, সিলেট।




(সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী,
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাবধি মাস : ফেব্রুয়ারী / ২০১৬ খ্রি:।

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিলেট গণপূর্ত বিভাগ,সিলেট	২১১	১৯৬	১৪২	১৪২	-	-	-	-	৩৫৩	৩৩৮	১৫	প্রয়োজনীয় জনবল ও বরাদ্দ সল্পতার জন্য সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই।
সর্বমোট =	২১১	১৯৬	১৪২	১৪২	-	-	-	-	৩৫৩	৩৩৮	১৫	

(শেখ মিজানুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

সিলেট গণপূর্ত বিভাগ,সিলেট।

২০/২/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাসঃ ফেব্রুয়ারী/২০১৬ ইং

বিভাগ/দপ্তর-এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৬	১৬	১৪	১৪	-	-	-	-	৩৫	৩৫	নাই	


 ২৩/২/১৬
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,
 সুনামগঞ্জ।
 ১৭/২/১৬

ফেব্রুয়ারী/২০১৬ইং সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)=১০	(৩+৫+৭+৯)=১১	১২	১৩
মৌলভীবাজার গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	২২	১৮	১৬	১৬	-	-	-	-	৩৮	৩৪	-	প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, সিভিল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ২(দুই) দিনের মধ্যে এবং ইলেকট্রিক্যাল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ১(এক) দিনের মধ্যে সমাধা করা হইয়াছে।


 (মোহঃ জাকির হোসেন)
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
গণপূর্ত বিভাগের নাম :- হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী/২০১৫ খ্রিঃ।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ	১২ টি	১১টি	০৮ টি	০৭ টি	-	-	-	-	২০ টি	১৮ টি		১। উপ-বিভাগ নং-১-এ মোট ০৬ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এর মধ্যে ০৫ টি সমাধান করা হইয়াছে। ২। উপ-বিভাগ নং-২-এ মোট ০৬ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৬ টি সমাধান করা হইয়াছে। ৩। ই/এম উপ-বিভাগে সাধারণ ০৮ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৭ টি সমাধান করা হইয়াছে।


 ২৪/২/১৫
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ
 হবিগঞ্জ।