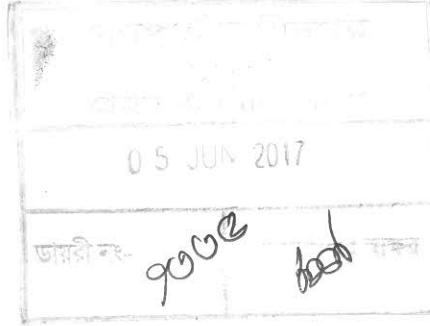


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।  
ফোনঃ ০৮২১-৭২৬০৬৪, ফ্যাক্সঃ ৭১০০৯১  
E-mail: ace\_syl@pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.২৬.০০২.২৬-৮০৬

তারিখঃ ২১.০৬.২০১৭

বরাবর  
প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর  
পূর্তভবন, সেগুনবাগিচা  
ঢাকা- ১০০০।



০৫ JUN ২০১৭  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

দৃষ্টিআকর্ষণঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে।  
প্রতিবেদনাধীন মাসঃ মে/২০১৭খ্রি.।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮(৯)সশা-১ তারিখঃ ২৮/১/২০০৮খ্রি.।

P.A.  
A.A.

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অত্র জোনের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ হতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার এর সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত (মে/২০১৭খ্রি. মাসের) প্রতিবেদন ছক মোতাবেক (সার-সংক্ষেপসহ) পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।  
তারিখঃ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট। ইহা তার স্মারক নং- ত:প্র:/সিল/বিবিধ-৩৮/৩১৭৯ তারিখঃ ৩১/৫/২০১৭খ্রি. এর প্রেক্ষিতে।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

(এম এ মুনিম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
(স্টাফ অফিসার)  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

## সিটিজেনে চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মে/২০১৭খ্রি.

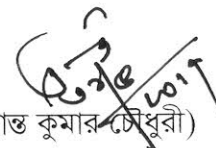
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

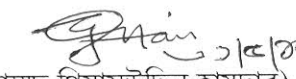
# সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন


সার্কেলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।

মাসের নাম : মে/২০১৭ইং

| বিভাগ/দপ্তরের<br>নাম          | (সিভিল)          |                     | (ই/এম)           |                     | আরবরিকালচার      |                     | অন্যান্য         |                     | সর্বমোট          |                     | বাস্তবায়নে<br>সমস্যা যদি<br>থাকে | প্রত্যয়ন |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------|
|                               | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা |                                   |           |
| ১                             | ২                | ৩                   | ৪                | ৫                   | ৬                | ৭                   | ৮                | ৯                   | ১০               | ১১                  | ১২                                | ১৩        |
| গণপূর্ত বিভাগ,<br>সিলেট।      | ২১৭              | ১৯৮                 | ১৭০              | ১৭০                 | -                | -                   | -                | -                   | ৩৮৭              | ৩৬৮                 | ১৯                                | -         |
| গণপূর্ত বিভাগ,<br>সুনামগঞ্জ।  | ১৭               | ১৬                  | ১৭               | ১৬                  | -                | -                   | -                | -                   | ৩৪               | ৩২                  | ০২                                | -         |
| গণপূর্ত বিভাগ,<br>মৌলভীবাজার। | ২৮               | ২৬                  | ২০               | ১৯                  | -                | -                   | -                | -                   | ৪৮               | ৪৫                  | ০৩                                | -         |
| গণপূর্ত বিভাগ,<br>হবিগঞ্জ।    | ১৩               | ১৩                  | ০৬               | ০৫                  | -                | -                   | -                | -                   | ১৯               | ১৮                  | ০১                                | -         |
| সর্ব মোট =                    | ২৭৫              | ২৫৩                 | ২১৩              | ২১০                 | -                | -                   | -                | -                   | ৪৮৮              | ৪৬৩                 | ২৫                                | -         |

  
(প্রশান্ত কুমার চৌধুরী)  
স্টাফ অফিসার  
সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।

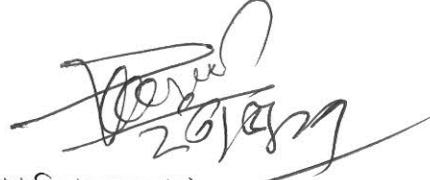
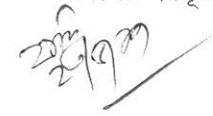
  
(ড. মোহাম্মদ গিয়াসউদ্দিন হায়দার)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)  
সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।

  
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাস : মে /২০১৭ খ্রি:।

| বিভাগ/ দপ্তর এর নাম           | সিভিল         |                  | ই/এম          |                  | আরবরিকালচার   |                  | অন্যান্য      |                  | সর্বমোট       |                  | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন  |
|-------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----------------------------|--|
|                               | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা |                             |  |
| ১                             | ২             | ৩                | ৪             | ৫                | ৬             | ৭                | ৮             | ৯                | ১০            | ১১               | ১২                          | ১৩   |
| সিলেট গণপূর্ত বিভাগ,<br>সিলেট | ২১৭           | ১৯৮              | ১৭০           | ১৭০              | -             | -                | -             | -                | ৩৮৭           | ৩৬৮              | ১৯                          | প্রয়োজনীয় জনবল ও বরাদ্দ সল্পতার জন্য সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই। |
| সর্বমোট =                     | ২১৭           | ১৯৮              | ১৭০           | ১৭০              | -             | -                | -             | -                | ১৮৭           | ৩৬৮              | ১৯                          |  |

  
 (শেখ মিজানুর রহমান)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 সিলেট গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট।  


সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

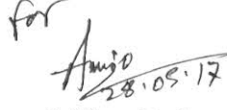
প্রতিবেদনাধীন মাসঃ মে/২০১৭ ইং।

| বিভাগ/দপ্তর-এর নাম                     | সিভিল         |                  | ই/এম          |                  | আরবরিকালচার   |                  | অন্যান্য      |                  | সর্বমোট        |                  | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|--|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|----------------|------------------|-----------------------------|-----------|
|  | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা  | নিষ্পত্তি সংখ্যা |                             |           |
| ১                                      | ২             | ৩                | ৪             | ৫                | ৬             | ৭                | ৮             | ৯                | $(২+৪+৬+৮)=১০$ | $(৩+৫+৭+৯)=১১$   | ১২                          | ১৩        |
| সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,<br>সুনামগঞ্জ। | ১৭            | ১৬               | ১৭            | ১৬               | -             | -                | -             | -                | ৩৪             | ৩২               | ২                           |           |
|  |               |                  |               |                  |               |                  |               |                  |                |                  |                             |           |

  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,  
 সুনামগঞ্জ।

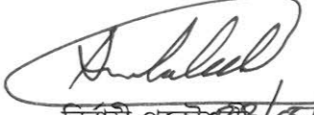
মে/২০১৭ইং সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

| বিভাগ/ দপ্তরের নাম                    | সিভিল         |                  | ই/এম          |                  | আরবরিকালচার   |                  | অন্যান্য      |                  | সর্বমোট        |                  | বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন  |
|---------------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|----------------|------------------|----------------------------|--|
|                                       | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা  | নিষ্পত্তি সংখ্যা |                            |  |
| ১                                     | ২             | ৩                | ৪             | ৫                | ৬             | ৭                | ৮             | ৯                | $(২+৪+৬+৮)=১০$ | $(৩+৫+৭+৯)=১১$   | ১২                         | ১৩   |
| মৌলভীবাজার গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার। | ২৮            | ২৬               | ২০            | ১৯               | -             | -                | -             | -                | ৪৮             | ৪৫               | ০৩                         | প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, সিভি কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ০২(দুই) দিনের মধ্যে এবং ইলেকট্রিক্যাল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ০১ (এক) দিনের মধ্যে সমাধান করা হইয়াছে। |

  
 ২৪.০৫.১৭  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
 গণপূর্ত বিভাগের নামঃ-হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,হবিগঞ্জ।  
 মাসের নামঃ মে/২০১৭ই।

| বিভাগ/দপ্তরের নাম        | সিভিল            |                     | ই/এম             |                     | আরবরিকালচার      |                     | অন্যান্য         |                     | সর্বমোট          |                     | বাস্তবায়ন সমস্যা<br>যদি থাকে | প্রত্যয়ন   |
|--------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|---|
|                          | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা |                               |   |
| ১                        | ২                | ৩                   | ৪                | ৫                   | ৬                | ৭                   | ৮                | ৯                   | ১০               | ১১                  | ১২                            | ১৩  |
| হবিগঞ্জ গণপূর্ত<br>বিভাগ | ১৩টি             | ১৩টি                | ০৬টি             | ০৫টি                | -                | -                   | -                | -                   | ১৯টি             | ১৮টি                | ০১টি কাজ<br>প্রক্রিয়াধীন     | ১। উপ-বিভাগ নং-১-এ মোট ০৮টি<br>অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এর মধ্যে ০৮টি<br>সমাধান করা হইয়াছে।<br><br>২। উপ-বিভাগ নং-২-এ মোট ০৫টি<br>অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৫টি<br>সমাধান করা হইয়াছে।<br><br>৩। ই/এম উপ-বিভাগে সাধারণ ০৬টি<br>অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৫টি<br>সমাধান করা হইয়াছে। |

  
 নিবাহী প্রকৌশলী  
 হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ  
 হবিগঞ্জ।  
 ২৩/৫/১৭