

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।  
ফোনঃ ০৮২১-৭২৬০৬৪ ফ্যাক্সঃ ৭১০০৯১

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.১৬.০০১.১৫- ৪০৭

তারিখঃ ৭/০১/২০১৬

বরাবর,  
প্রধান প্রকৌশলী  
গণপূর্ত অধিদপ্তর,  
পূর্ত ভবন, সেগুন বাগিচা,  
ঢাকা- ১০০০।

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম)  
গৃহীত  
ডায়েরী নং: ৮৪৭ তারিখ: ১৪/১/১৬  
গ্রহণকারী: *মুহাম্মদ*  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

*সি. প্র. ও. এম.*  
11 JAN 2016

দৃষ্টি আকর্ষণঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (উন্নয়ন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে।  
প্রতিবেদনাধীন মাসঃ ডিসেম্বর/২০১৫ইং পর্যন্ত।

সূত্রঃ ১। তাঁহার দপ্তর স্মারক নং-৫ল-৮/২০০৭/১৯৮(৯)সশা-১ তারিখঃ ২৮/০১/২০০৮ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অত্র জোনের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ-  
সিলেট/সুনামগঞ্জ/মৌলভীবাজার/হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত  
(ডিসেম্বর/২০১৫ইং মাসের) প্রতিবেদন ছক মোতাবেক (সার-সংক্ষেপসহ) পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য  
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

*মুহাম্মদ*  
৭/১/১৬  
(সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৯১০০.১০০.১৬.০০১.১৫-

তারিখঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইলঃ

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট। ইহা তাঁহার সূত্রস্থ স্মারকের প্রসিদ্ধিতে।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (এ.এন্ড এম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

*৩০৭*  
*সমস্যা*  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ: দা:)  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।

## সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সার্কেলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট ।


মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৫ইং।


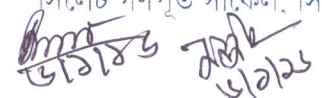
# সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন


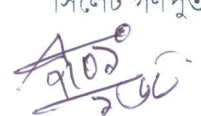
সার্কেলের নাম : সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৫ইং

বিভাগ/দপ্তরের নাম	(সিভিল)		(ই/এম)		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট।	২২২	২০৩	১৪৫	১৪৫	-	-	-	-	৩৬৭	৩৪৮	১৯	-
গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৮	১৮	১৫	১৫	-	-	-	-	৩৩	৩৩	-	-
গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	২০	১৫	১৪	১৪	-	-	-	-	৩৪	২৯	০৫	-
গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।	১৬	১৬	০৫	০৪	-	-	-	-	২১	২০	০১	-
সর্ব মোট =	২৭৬	২৫২	১৭৯	১৭৮	-	-	-	-	৪৫৫	৪৩০	২৫	-

  
স্টাফ অফিসার  
সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।


  
(মোঃ জৈরাজ উদ্দিন)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
সিলেট গণপূর্ত সার্কেল, সিলেট।  


  
(সৈয়দ মাহফুজ আহমেদ পিইঞ্জ)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী,  
সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।  


## সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাস : ডিসেম্বর /২০১৫ ইং।

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিলেট গণপূর্ত বিভাগ	২২২	২০৩	১৪৫	১৪৫	-	-	-	-	৩৬৭	৩৪৮	১৯	প্রয়োজনীয় জনবল ও বরাদ্দ সল্পতার জন্য সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই।
মোট =	২২২	২০৩	১৪৫	১৪৫	-	-	-	-	৩৬৭	৩৪৮	১৯	

  
২৭/১২/১৫

(এ.কে.এম.জিব্বুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

সিলেট গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট।






সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

প্রতিবেদনাধীন মাসঃ ডিসেম্বর/২০১৫ইং।

বিভাগ/দপ্তর-এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	$(২+৪+৬+৮)=১০$	$(৩+৫+৭+৯)=১১$	১২	১৩
সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, সুনামগঞ্জ।	১৮	১৮	১৫	১৫	-	-	-	-	৩৩	-	নাই	

  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 সুনামগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ,  
 সুনামগঞ্জ।  
 ৩০/১২/১৫

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
 গণপূর্ত বিভাগের নাম :- হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ, হবিগঞ্জ।  
 মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০১৫ খ্রিঃ।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ	১৬টি	১৬টি	০৫ টি	০৪ টি	-	-	-	-	২১ টি	২০ টি	০৯ টি	১। উপ-বিভাগ নং-১-এ মোট ১০ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এর মধ্যে ১০ টি সমাধান করা হইয়াছে।  ২। উপ-বিভাগ নং-২-এ মোট ০৬ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৬ টি সমাধান করা হইয়াছে।  ৩। ই/এম উপ-বিভাগে সাধারণ ০৫ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে এবং ০৪ টি সমাধান করা হইয়াছে।


*[Signature]*  
 ২৪/১২/১৫

নির্বাহী প্রকৌশলী  
 হবিগঞ্জ গণপূর্ত বিভাগ  
 হবিগঞ্জ।

*[Signature]*  
 ২৫/১২/১৫

ডিসেম্বর /২০১৫ইং এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	$(২+৪+৬+৮)=১০$	$(৩+৫+৭+৯)=১১$	১২	১৩
মৌলভীবাজার গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।	২০	১৫	১৪	১৪	-	-	-	-	৩৪	২৯	৫	প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, সিভিল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ২(দুই) দিনের মধ্যে এবং ইলেকট্রিক্যাল কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির ১(এক) দিনের মধ্যে সমাধা করা হইয়াছে।

  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 গণপূর্ত বিভাগ, মৌলভীবাজার।