

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।  
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪  
E-mail : ace\_bari@pwd.gov.bd

১৪/১০/২০১৬  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর

২/১০/১৬  
তারিখ : ১৬/১০/২০১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/ ২১৪

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্তভবন,  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : সেপ্টেম্বর, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত সেপ্টেম্বর, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। এ তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩. ৯৭-৯৪৪, তারিখ : ১৬/১০/২০১৬ ইং-এর প্রেক্ষিতে।
- ০২। গার্ড ফাইল।

(মোঃ আব্দুস সালাম)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

তারিখ : ২৩/১০/১৬

স্বাক্ষরিত

(সৈয়দ আশেক রসুল)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)  
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

**বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন**

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের যদি খা বিবরণ
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৩	--	৩০	৩০	--	--	--	--	৩৩	৩০	৩১ টি আ বাহ্য টাকার হেতু সম্পা সম্ভব হয়
	(খ) চলতি মাস=৮৮	৮০	২৬০	২৪০	--	--	--	--	৩৪৮	৩২০	অমিমার্গ অভিযোগ নি প্রক্রিয়া চল
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	১৫	১৪	১৪	১৪	--	--	--	--	২৯	২৮	--
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬১	৬১	৬১	৬১	--	--	--	--	১২২	১২২	আইন, বিচার রাষ্ট্রি যেরামত অর্থ বরাদ্দ প্র
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	৯	৯	৪	৪	--	--	৪	৪	১৭	১৭	--
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠী	৩৩	৩৩	৩২	৩২	--	--	--	--	৬৫	৬৫	--
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১৩	১১	৩০	২৮	--	--	--	--	৪৩	৩৯	আর্থিক সীমা কারণে অভিযোগ আ নিষ্পত্তি করা ১টি প্রক্রিয়া
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৩	১২	০৭	০৭	--	--	--	--	২০	১৯	--
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪৫	৪৫	৭০	৭০	--	--	--	--	১১৫	১১৫	--
গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--
মোট=	২৮৯	২৭৩	৫১৬	৪৯৪	--	--	৪	৪	৮০৯	৭৭১	--

## (চলমান-২ -পাতা

ক্র/নং	গণপূর্ত বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন গুণমান গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কতজনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার সারসংক্ষেপ উল্লেখ করতে হবে)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপ)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১ (এক) দিন	৩(তিন) টি	৩(তিন) টি	বৈদ্যুতিক ও স্যানিটারীর সমস্যা	সমাধান করা হয়েছে।	বৈদ্যুতিক =০২(দুই)জন স্যানিটারী =০১(এক)জন
০৭	গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	২০(বিশ) দিন	২০(বিশ) দিন	১৯(উনিশ) দিন	স্যানিটারী কিটিংস পানির লাইন, দরজা জানালা মেরামত সহ বিভিন্ন বৈদ্যুতিক কাজ।	বিভিন্ন দপ্তরের দরজা জানালা, পানি সরবরাহ লাইন মেরামত ও রং এর কাজ সহ বৈদ্যুতিক সংযোগ মেরামত করা হয়।	একটি প্রক্রিয়াধীন।
০৮	গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৮(আট) দিন	১১৫(একশত পনের)টি	১১৫(একশত পনের)টি	পানির লাইন, স্যানিটারী রং করণ কাজ, পম্প মটর নষ্ট, ফ্যান মেরামত, এ.সি মেরামত, কম্পিউটার ক্রয় সহ আনুসঙ্গিক বৈদ্যুতিক কাজ।	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীদের সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
০৯	গণপূর্ত বিভাগ, শরীয়তপুর	৪ (চার) দিন	১৭(সতের)টি	১৬(ষোল)টি	পূর্ত, স্যানিটারী ও বৈদ্যুতিক মেরামত সংক্রান্ত।	১৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	অনিষ্পন্ন অভিযোগ পর্যায়ক্রমে নিষ্পত্তি করা হবে।

(মোহাম্মদ মনির আহমেদ)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মুদ্রাশাল গণপূর্ত সার্কেল, বারিশাল।