

নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম)
গৃহীত
ডায়েরী নং ১২৮২ তারিখ ২৬/৬/১৬
গ্রহণকারী: ২১/৬/১৬
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।
ফোন : ০৪৩১-৬৩২০৪, ফ্যাক্স : ০৪৩১-২১৭৬৩০৪
E-mail : ace_bari@pwd.gov.bd

23 JUN 2016

২/৩/১৪২৬

তারিখ : ২৬/৬/২০১৬

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/ ২৬৫৬

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

E-mail : ce@pwd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় : মে, ২০১৬ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তাঁর কার্যালয়ের স্মারক নং-৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯) সশা-১

তারিখ : ২৮/০১/২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল হতে প্রাপ্ত অত্র জোনের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত মে, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' পূরণ করে পুস্তিকা আকারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : পুস্তিকা = ০১ (এক)টি।

(মোঃ আমিরুল ইসলাম)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

স্মারক নং-২৫.৩৬.০৬০০.১০০.০১.১৪.২০১৫/

তারিখ :

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :-

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল। তাঁর স্মারক নং-২৫. ৩৬. ০৬০০. ১১০. ০৩.

৯৭-৫৫৩৩, তারিখ : ১৪/০৬/২০১৬ ইং-এর পরিপ্রেক্ষিতে।

(সৈয়দ আশেক রসুল)

নির্বাহী প্রকৌশলী (স্টাফ অফিসার)

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল কার্যালয়ের আওতাধীন সকল
গণপূর্ত বিভাগের সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন
সম্পর্কিত মে, ২০১৬ ইং মাসের প্রতিবেদন।

বরিশাল গণপূর্ত সার্কেলের আওতাধীন সকল গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টারের সঠিক অনুসরণ ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত মে / ২০১৬ইং মাসের প্রতিবেদন।

বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে বিবরণ	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)		তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
গণপূর্ত বিভাগ, বরিশাল	(ক) পূর্ববর্তী মাসের জের=৭	--	২০	২০	--	--	--	--	২৭	২০	৩৪ টি অভিযোগ যাহা টাকার সল্পতা হেতু সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই।	অত্র সার্কেলের আওতাধীন নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃক গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হইতেছে। যাহা নিঃপ্রঃ বরিশাল এর স্মাঃনং-৩০৩৬ তাং-২/৬/১৬, নিঃপ্রঃ ভোলা এর স্মাঃনং-১০৬৭ তারিখ-৫/৬/১৬, নিঃপ্রঃ পটুয়াখালী এর স্মাঃ নং-২৮৯৮ তারিখ-২৯/৫/১৬, নিঃপ্রঃ বরগুনা এর স্মাঃনং-১৬৭২ তাং-৮/৬/১৬, নিঃ প্রঃ ঝালকাঠি এর স্মাঃ নং-১০৩১ তাং-৬/৬/১৬, নিঃ প্রঃ পিরোজপুর এর স্মাঃ নং-১১৯৭ তাং-০১/৬/১৬, গোপালগঞ্জ এর স্মাঃনং-২১২৬ তাং-০১/৬/১৬, মাদারীপুর এর স্মাঃনং-২২৯৫ তাং-০১/৬/১৬ এবং শরিয়তপুর এর স্মাঃ নং-১১৪৮৯ তাং-৩১/৫/১৬ইং এর বরাতে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে অনুসরণ ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
	(খ) চলতি মাস=৭৬	৭৪	২৬০	২৩৫	--	--	--	--	৩৩৬	৩০৯	অমিমাংশিত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া চলছে।		
গণপূর্ত বিভাগ, ভোলা	৩১	২৯	২৮	২৭	--	--	--	--	৫৯	৫৬	--	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, পটুয়াখালী	৬০	৬০	৬০	৬০	--	--	--	--	১২০	১২০	আইন, বিচার ও স্ব-রাষ্ট্র মেরামত খাতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, বরগুনা	১০	১০	৪	৪	--	--	৪	৪	১৮	১৮	--	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, ঝালকাঠি	২৮	২৮	৪০	৪০	--	--	--	--	৬৮	৬৮	--	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, পিরোজপুর	১০	১০	২৮	২৪	--	--	--	--	৪১	৩৪	আর্থিক সীমাবদ্ধতার কারণে ৭ (সাত)টি অভিযোগ আপাততঃ নিষ্পত্তি করা হয়নি।	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, গোপালগঞ্জ	১৩	১২	০৮	০৮	--	--	--	--	২১	২০	১টি প্রক্রিয়াধীন	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, মাদারীপুর	৪০	৪০	৬১	৬১	--	--	--	--	১০১	১০১	--	--	--
গণপূর্ত বিভাগ, শরিয়তপুর	৯	৮	৮	৮	--	--	--	--	১৭	১৬	--	--	--
মোট=	২৮৭	২৭১	৫১৭	৪৮৭	--	--	৪	৪	৮০৮	৭৬২	--	--	--

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
বরিশাল গণপূর্ত সার্কেল, বরিশাল।

২৪/৬/১৬