

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

ফোন- ০৫২১-৫৬০১২

ফ্যাক্স- ০৫২১-৫৬০১৩

www.pwd.gov.bd



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর

তারিখ : ০৪/০৭/২০১৬ বঙ্গাব্দ
২২/১০/২০১৬ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.১৬.০০২.২৮/৭৪৭

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী,
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন,
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

| |
|---|
| গণপূর্ত অধিদপ্তর গৃহিত গ্রহণ ও বিলি |
| 24 OCT 2016 |
| ডায়েরী নং- ২৪৬৩ |

দৃষ্টি আকর্ষণ : তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), পূর্ত ভবন, ঢাকা।

বিষয় : সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন রিপোর্ট দাখিল করণ প্রসঙ্গে (সেপ্টেম্বর/২০১৬ খ্রিঃ)।

সূত্র : তাঁহার স্মারক নং- ৫স-৮/২০০৭/১৯৮ (৯)/১ (১৪) সশা-১ তারিখ : ২৮-০১-২০০৮ ইং।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের বরাতে অত্র জোনায়ী গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর হইতে প্রাপ্ত সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর করতঃ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর বরাবরে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বুকলেট ০১ (এক) খানা।



(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।
ace_mgpr@pwd.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৩৬.৮৫০০.১০০.

তারিখ : _____
বঙ্গাব্দ
খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল :-

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর। ইহা তাঁহার স্মারক নং-১৮-৫৮৮পাঃ ২/৫৯২-এ তাং- ১৮-১০-২০১৬ ইং এর প্রক্ষিতে।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তি : বুকলেট এর ফটোকপি ০১ (এক) খানা।
- ০৩। অফিস কপি।

স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।
ace_mgpr@pwd.gov.bd

সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর ।

সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬

| বিভাগ/অধিদপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়ন সমস্যা (যদি থাকে) | প্রত্যয়ন |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|--|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর। | ১৬৪ | ১৫৫ | ১৪৬ | ১৩১ | --- | --- | --- | --- | ৩১০ | ২৮৬ | কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিধায় প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে। | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা। | ৫৭ | ৫৭ | ৩৯ | ৩৯ | --- | --- | --- | --- | ৯৬ | ৯৬ | ----- | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম। | ৩১ | ৩১ | ২০ | ২০ | --- | --- | --- | --- | ৫১ | ৫১ | ----- | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট। | ২৯ | ২৯ | ২০ | ১৮ | --- | --- | --- | --- | ৪৯ | ৪৭ | ----- | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী। | ১৫ | ১৫ | ১৪ | ১৪ | --- | --- | --- | --- | ২৯ | ২৯ | ----- | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর। | ২২ | ১১ | ৩৯ | ১৫ | --- | --- | --- | --- | ৬১ | ২৬ | জানুয়ারী/০৮ ইং মাসে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে। | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও। | ১৭ | ১৭ | ১৬ | ১৬ | --- | --- | --- | --- | ৩৩ | ৩৩ | ----- | ----- |
| গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়। | ০৮ | ০৮ | ১৩ | ১৩ | --- | --- | --- | --- | ২১ | ২১ | নাই | ----- |
| মোট= | ৩৪৩ | ৩২৩ | ৩০৭ | ২৬৬ | --- | --- | --- | --- | ৬৫০ | ৫৮৯ | | |

প্রতি স্বাক্ষরিত

(মুহম্মদ জিয়াউল হাফিজ)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

২০/০৯/১৬

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

২০/০৯/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬ খ্রিঃ।
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

| বিভাগ | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিবকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে) | প্রত্যয়ন |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------|--|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮) | নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর | ১৬৪ টি | ১৫৫ টি | ১৪৬ টি | ১৩১ টি | - | - | - | - | ৩১০ টি | ২৮৬ টি | কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যয়বহুল সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাক্কলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারণে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। | |
| মোট | ১৬৪ টি | ১৫৫ টি | ১৪৬ টি | ১৩১ টি | - | - | - | - | ৩১০ টি | ২৮৬ টি | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
সহকারী প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

(মোঃ আব্দুল গোকফার)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ-

বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ,গাইবান্ধা।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০১৬ইং।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাক | মন্তব্য |
|---|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|----------------------------|---------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)২১ | ১২ | ১৩ |
| ০১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ৬ | ৬ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ০২। জেলা প্রশাসকের বাসভবন, গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ০৩। জেলা জজ আদালত, গাইবান্ধা। | ৫ | ৫ | ৩ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ৮ | ৮ | | |
| ০৪। জেলা জজের বাসভবন,গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ০৫। পুলিশ সুপারের বাসভবন,গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ০৬। পুলিশ সুপারের কার্যালয়,গাইবান্ধা। | ৪ | ৪ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ০৭। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ৬ | ৬ | | |
| ০৮। নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন,গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ০৯। সিভিল সার্জন এর বাসভবন,গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ১০। সিভিল সার্জন এর অফিস ভবন,গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৫ | ৫ | | |
| ১১। সিভিল সার্জন এর বাসভবন,গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ১২। পুলিশ লাইন,গাইবান্ধা। | ৭ | ৭ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৯ | ৯ | | |
| ১৩। সরকারী ষ্ট্রাক কোয়ার্টার,এ-টাইপ গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ১৪। গেজেটেড অফিসার কোয়ার্টার,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৫। নন-গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৬। ফায়ার স্টেশন সদর,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | -- | -- | ১ | ১ | | |
| ১৭। গেজেটেড ডরমিটরী বিল্ডিং,গাইবান্ধা। | ৩ | ৩ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৪ | ৪ | | |
| ১৮। গণপূর্ত আই,বি,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ১৯। জেলা কারাগার,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ২০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর অফিস ভবন,গাইবান্ধা। | ২ | ২ | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ২১। এস,ও,এস কোয়ার্টার,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | ২ | ২ | -- | -- | -- | -- | ৩ | ৩ | | |
| ২২। জেলা আনছার অফিস ভবন,গাইবান্ধা। | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | | |
| ২৩। ওয় শ্রেণী ডরমিটরী ভবন,গাইবান্ধা। | ১ | ১ | -- | -- | -- | -- | -- | -- | ১ | ১ | | |
| ২৪। টি,বি, ক্লিনিক, গাইবান্ধা | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | | |
| | ৫৭টি | ৫৭টি | ৩৯টি | ৩৯টি | | | | | ৯৬টি | ৯৬টি | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
সহকারী প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, বংপুর।

(মাহবুব মোরশেদ সোহেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী(চঃদঃ)
গণপূর্ত বিভাগ,গাইবান্ধা।

স্বাক্ষর
তারিখঃ ০৩/১০/১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগের নাম :- গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম :- সেপ্টেম্বর/২০১৬ ইং।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|---|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| সিভিল সার্জন অফিস বাস ভবন/বাস ভবন | ২ | ২ | ২ | ২ | | | | | ৪ | ৪ | | |
| জেলা প্রশাসক এর কার্যালয়, কুড়িগ্রাম | ৫ | ৫ | ৩ | ৩ | | | | | ৮ | ৮ | | |
| জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম এর বাসভবন | ৩ | ৩ | ১ | ১ | | | | | ৪ | ৪ | | |
| জেলা কারাগার, কুড়িগ্রাম | ২ | ২ | ২ | ২ | | | | | ৪ | ৪ | | |
| গণপূর্ত বিভাগীয় অফিস/চত্বর | ১ | ১ | ২ | ২ | | | | | ৩ | ৩ | | |
| জেলা জজ আদালত, কুড়িগ্রাম। | | | ১ | ১ | | | | | ১ | ১ | | |
| জেলা জজ বাস ভবন, কুড়িগ্রাম | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| পুলিশ সুপার বাস ভবন | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| পুলিশ সুপার অফিস | ৪ | ৪ | | | | | | | ৪ | ৪ | | |
| সরকারী বাসা নং-২,৩,৭,৯,১০,১১,৫ ও ১৪ | ৭ | ৭ | ২ | ২ | | | | | ৯ | ৯ | | |
| পুলিশ লাইন ব্যারাক | | | ২ | ২ | | | | | ২ | ২ | | |
| চীফ জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট বাসা | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| নির্বাহী প্রকৌশলীর বাস ভবন | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সদর ফায়ার স্টেশন, কুড়িগ্রাম | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সদর হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম | ২ | ২ | ১ | ১ | | | | | ৩ | ৩ | | |
| সোনালী ও রূপালী বিভাগীয় স্টাফ কোয়ার্টার/চত্বর | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| সার্কিট হাউস | ৫ | ৫ | ৪ | ৪ | | | | | ৯ | ৯ | | |
| বিভাগীয় গেজেটেড ডরমিটরী/গেজেটেড ডরমিটরী | | | | | | | | | ০ | ০ | | |
| | ৩৩ | ৩৩ | ২০ | ২০ | | | | | ৫১ | ৫১ | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম বান)
অধ্যক্ষ/প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, বংপুর।

(এ কে এম জিল্লুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০১৬ইং।

| বিভাগ/ দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্ব মোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ণ |
|---------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮) ১০ | (৩+৫+৭+৯) ১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট | উপ-বিভাগ-১ এর =২০টি | ২০টি | উপ-বিভাগ ই/এম এর =২০টি | ১৮টি | - | - | - | - | ৪০টি | ৩৮টি | - | - |
| | উপ-বিভাগ-২ এর =৯টি | ৯টি | - | - | - | - | - | - | ৯টি | ৯টি | - | - |
| মোট= | ২৯টি | ২৯টি | ২০টি | ১৮টি | - | - | - | - | ৪৯টি | ৪৭টি | - | - |


প্রত্যয়নকৃত


(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
অতিরিক্ত প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

নির্বাহী প্রকৌশলী
লালমনিরহাট গণপূর্ত বিভাগ,
লালমনিরহাট।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

| বিভাগ/ দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে) | প্রত্যয়ন |
|------------------------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|---------------|--------------|----------------------------------|--|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৮) ১০ | (৩+৫+৭+৯) ১১ | ১২ | ১৩ |
| নীলফামারী | ১৫ | ১৫ | ১৪ | ১৪ | -- | -- | -- | -- | ২৯ | ২৯ | কোন সমস্যা নাই | সেপ্টেম্বর/২০১৬ মাসে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ পূর্বক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে। |

প্রত্যয়নকৃত

 (মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
 জরুরিধ্যক্ষ প্রকৌশলী
 গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।


 (দেওয়ান মাউদুদুর রহমান)
 পরিচিতি নম্বর- ২০২০০৩০১১০২১
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 নীলফামারী গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।
 ০২/১০/১৭

(ছক)

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর সেপ্টেম্বর/২০১৬ইং।

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্ব মোট | | বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|---|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------------------------|---|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)১০ | (৩+৫+৭+৯)১১ | ১২ | ১৩ |
| নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর। | ২২টি | ১১টি | ৩৯টি | ১৫টি | -- | -- | -- | -- | ৬১টি | ২৬টি | | সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন মোতাবেক জানুয়ারী/০৮মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে। |
| মোট= | ২২টি | ১১টি | ৩৯টি | ১৫টি | -- | -- | -- | -- | ৬১টি | ২৬টি | | |

(মোঃ বাহাদুর আলী)

নির্বাহী প্রকৌশলী

দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।

২০/১০/১৬

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম প্রধান)
উপনির্বাহী প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ৪-

বিভাগের নাম : ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ।

প্রতিবেদন মাস : সেপ্টেম্বর/২০১৬ খ্রিঃ।

(ছক)

| বিভাগ/দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|---------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-----------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮)=১০ | (৩+৫+৭+৯)=১১ | ১২ | ১৩ |
| জেলা প্রশাসক বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| ডি.সি. কোর্ট বিল্ডিং | ০২ | ০২ | ০৩ | ০৩ | - | - | - | - | ০৫ টি | ০৫ টি | | |
| সার্কিট হাউজ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | ০৩ | - | - | - | - | ০৬ টি | ০৬ টি | | |
| এস.পি অফিস | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| এস.পি বাসভবন | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| জেলা জজ আদালত ভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| জেলা জজ বাসভবন | ০১ | ০১ | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০৩ টি | ০৩ টি | | |
| গণপূর্ত অফিস | ০১ | ০১ | - | - | - | - | - | - | ০১ টি | ০১ টি | | |
| নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসভবন | - | - | ০২ | ০২ | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| গণপূর্ত স্টাফ কোয়ার্টার | ০১ | ০১ | - | - | - | - | - | - | ০১ টি | ০১ টি | | |
| সরকারী স্টাফ কোয়ার্টার | ০২ | ০২ | - | - | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| জেলা কারাগার | ০১ | ০১ | - | - | - | - | - | - | ০১ টি | ০১ টি | | |
| পুলিশ লাইন | ০২ | ০২ | - | - | - | - | - | - | ০২ টি | ০২ টি | | |
| মোট= | ১৭ টি | ১৭ টি | ১৬ টি | ১৬ টি | - | - | - | - | ৩৩ টি | ৩৩ টি | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)

উপসচিব প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

০২/১০/১৬
(মোঃ আল মামুন হক)

নির্বাহী প্রকৌশলী

ঠাকুরগাঁও গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।

০২/১০/১৬

সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন।

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০১৬ইং।
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

| বিভাগ/ দপ্তর এর নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে | প্রত্যয়ন |
|----------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|-----------|
| | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | (২+৪+৬+৮) ১০ | (৩+৫+৭+৯) ১১ | ১২ | ১৩ |
| গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়। | ৮ | ৮ | ১৩ | ১৩ | - | - | - | - | ২১ | ২১ | কোন সমস্যা নাই | |
| মোট | ৮ | ৮ | ১৩ | ১৩ | - | - | - | - | ২১ | ২১ | | |

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)
অতিরিক্ত প্রকৌশলী
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

(মির্জা সাখাওয়াৎ হোসেন)
নির্বাহী প্রকৌশলী
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

ফোন নং : ০৫৬৮-৬১২৫০

Let. Citizen Chatter: