

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

# সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০১৫ খ্রি।

বিভাগ/ অধিদপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যাদি (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।	১৫৯	১৪৭	১৫৯	১৫৯					৩১৮	২৯৮	কিছু অভিযোগ বড় ও ব্যয় বহুল বিধায় প্রাক্কলন প্রস্তুত পূর্বক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হচ্ছে।	----
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।	৬৪	৬৪	৮২	৮২					১০৬	১০৬	-----	----
গণপূর্ত বিভাগ, কুড়িগাম।	২৬	২৬	২৩	২৩					৮৯	৮৯	-----	----
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।	২৩	২২	২৫	২১					৮৮	৮৩	-----	----
গণপূর্ত বিভাগ, নীলফামারী।	১৫	১৫	১২	১২					২৭	২৭	জুলাই/১৫ ইং মাসে সিটিজেন চার্টার অনুসরণ, পূর্বক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।	----
গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২	১১	৩৯	১৫					৬১	২৬	জানুয়ারী /০৮ ইং মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।	----
গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও।	১০	১০	১৭	১৭					৩০	৩০	-----	----
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	০৯	০৯	০৯	০৯					১৮	১৮	-নাই-	----
মোট =	৩৩১	৩০৭	৩২৬	২৯০					৬৫৭	৫৯৭		----

**অতিথাক্ষরিত**

*মামনুল হাফিজ*  
১১/১২/১৫

(মুহাম্মদ জিয়াউল হাফিজ)  
অতিথি বাস্তবায়ন প্রকৌশলী  
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

*মামনুল  
হাফিজ*

*মামনুল হাফিজ*  
(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
তাত্ত্বিক বাস্তবায়ন প্রকৌশলী (চেয়ার)

গণপূর্ত স্যাকেল, রংপুর।

se.mgpr@pwd.gov.bd

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০১৫ খ্রি।

বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

বিভাগ	সিভিল		ই/এম		আরবরিবকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যাদি (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন	
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা (২+৪+৬+৮)	নিষ্পত্তি সংখ্যা (৩+৫+৭+৯)			
দপ্তর এর নাম	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
রংপুর গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর	১৫৯ টি	১৪৭ টি	১৫৯ টি	১৫১ টি	-	-	-	-	৩১৮ টি	২৯৮ টি	কিছু কিছু অভিযোগ অনেক বড় ও ব্যবহৃত সেই সব সমস্যা সমাধানের জন্য প্রাকলন প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য উদ্বৃত্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে। সীমিত বরাদ্দের কারনে সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।		
মোট	১৫৯ টি	১৪৭ টি	১৫৯ টি	১৫১ টি	-	-	-	-	৩১৮ টি	২৯৮ টি			

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
তত্ত্বাধায়ক প্রকৌশলী (চঃ নঃ)  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।

১০/১/২০১৬  
০৫/১২/১৬

(মোঃ আমিনুল প্রকৌশলী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, রংপুর।  
ফোনঃ ০৫২১-৬২১২৪

সিটিজেন চার্টার্স বাত্তবালুন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ  
বিভাগের নামঃ গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।  
মাসের নামঃ নভেম্বর/২০১৫ইং।

বিভাগ/নড়ির এর নাম	পিভিস	ক্ষেত্র		আরবরিয়েলচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবজ্ঞনে সহশ্রাৎ যদি থাকে	মতব্য	
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা									
০১। জেলা প্রশাসকের অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৫)১১	১২	১৩
০২। জেলা প্রশাসকের বাসত্বন, গাইবান্ধা।	৬	৬	২	২	--	--	--	--	৮	৮	--	--
০৩। জেলা জরুর আবাসন, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৮	৮	--	--
০৪। জেলা জরুর বাসত্বন, গাইবান্ধা।	৫	৫	২	২	--	--	--	--	৭	৭	--	--
০৫। পুরীশ দুপারের বাসত্বন, গাইবান্ধা।	২	২	১	১	--	--	--	--	৩	৩	--	--
০৬। পুরীশ দুপারের কার্যালয়, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩	--	--
০৭। পুরীশ দুপারের কার্যালয়, গাইবান্ধা।	৮	৮	১	১	--	--	--	--	৫	৫	--	--
০৮। নির্বাহী প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৫	৫	৫	৫	--	--	--	--	৬	৬	--	--
০৯। নির্বাহী প্রকৌশলীর বাসত্বন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩	--	--
১০। পিভিস সার্জন এর বাসত্বন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩	--	--
১১। পিভিস সার্জন এর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	৩	৩	২	২	--	--	--	--	৫	৫	--	--
১২। সর্কিট ইউনিয়ন, গাইবান্ধা।	৭	৭	২	২	--	--	--	--	৯	৯	--	--
১৩। পুলিশ লাইন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩	--	--
১৪। সরকারী টাইপ প্রক্রিয়ার এ-টাইপ গাইবান্ধা।	৫	৫	৫	৫	--	--	--	--	৫	৫	--	--
১৫। মন-গেজেটেড ড্রাইভিং বিভিন্ন, গাইবান্ধা।	৩	৩	৩	৩	--	--	--	--	৬	৬	--	--
১৬। ফায়ার টেশন সদর, গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১	--	--
১৭। মোজেন্টেড ড্রাইভিং বিভিন্ন, গাইবান্ধা।	৪	৪	১	১	--	--	--	--	৫	৫	--	--
১৮। গণপূর্ত অই, বি, গাইবান্ধা।	২	২	২	২	--	--	--	--	৪	৪	--	--
১৯। জেলা কারানার, গাইবান্ধা।	৭	৭	২	২	--	--	--	--	৫	৫	--	--
২০। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	১	১	২	২	--	--	--	--	৩	৩	--	--
২১। এস.ও.এস কোর্টার, গাইবান্ধা।	২	২	৩	৩	--	--	--	--	৫	৫	--	--
২২। জেলা জাতীয় অফিস ভবন, গাইবান্ধা।	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
২৩। ওয়েলি ড্রাইভিং ভবন, গাইবান্ধা।	১	১	--	--	--	--	--	--	১	১	--	--
২৪। টি.বি.ক্লিনিক, গাইবান্ধা।	২	২	--	--	--	--	--	--	২	২	--	--
২৫। টেক্সটাইল ভোকেশনাল, গাইবান্ধা।	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	৬৪টি	৬৪টি	৪২টি	৪২টি	--	--	--	--	১০৬টি	১০৬টি	--	--

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আবিসুল ইসলাম খান)  
তথ্যবিধায়ক প্রকৌশলী (৫৪ ক্ষেত্র)  
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

(দেবাশীল চন্দ্ৰ সাহা)

নির্বাহী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, গাইবান্ধা।

## সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগের নাম : গণপূর্তি বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫ ইং।

বিভাগ/দণ্ডের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সিভিল সার্জিন অফিস বাস ভবন/বাস ভবন	২	২	১	১					৩	৩		
জেলা প্রশাসক এর কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	৩	৩	২	২					৫	৫		
জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম এর বাসভবন	২	২	৩	৩					৫	৫		
জেলা কারাগার, কুড়িগ্রাম	২	২	১	১					৩	৩		
গণপূর্তি বিভাগীয় অফিস/চতুর	১	১	২	২					৩	৩		
জেলা জজ আদালত, কুড়িগ্রাম।	২	২	২	২					৪	৪		
জেলা জজ বাস ভবন, কুড়িগ্রাম			১	১					১	১		
পুলিশ সুপার বাস ভবন	২	২							২	২		
পুলিশ সুপার অফিস	৩	৩	১	১					৪	৪		
সরকারী বাসা নং-২,৩,৭,৯,১০,১১,৫ ও ১৪	৫	৫							৫	৫		
পুলিশ লাইন ব্যারাক			২	২					২	২		
চীক জুডিশিয়াল ম্যাজিষ্ট্রেট বাসা									০	০		
নির্বাহী প্রকৌশলীর বাস ভবন			২	২					২	২		
সদর ফায়ার ষ্টেশন, কুড়িগ্রাম									০	০		
নার্সেস ট্রেনিং সেন্টার			৩	৩					৩	৩		
সোনালী ও রংপালী বিভাগীয় ষ্টাফ কোয়ার্টার/চতুর									০	০		
সাকিটি হাউস	৮	৮	২	২					৬	৬		
বিভাগীয় নন গেজেটেড ডরমিটরী/গেজেটেড ডরমিটরী			১	১					১	১		
	২৭	২৪	২৩	২৩					৮৯	৮৯		

প্রত্যয়নকৃত

(মোঃ আরিফুল ইসলাম খান)  
তত্ত্বব্যবায়ক প্রকৌশলী (চঃ সঃ)  
গণপূর্তি সাকেল, ঝিল্লি।

(স্বেচ্ছার মাধ্যমে) ১১/১১/২০১৫

নির্বাহী প্রকৌশলী

গণপূর্তি বিভাগ, কুড়িগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদ  
মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫ইং।

বিভাগ/ দণ্ডরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নে সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ণ
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)	(৩+৫+৭+৯)	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট	উপ-বিভাগ-১ এর = ১৬টি	১৫টি	উপ-বিভাগ ই/এম এর = ২৫টি	২১টি	-	-	-	-	৪১টি	৩৬টি	-	-
	উপ-বিভাগ-২ এর = ৭টি	৭টি	-	-	-	-	-	-	৭টি	৭টি	-	-
মোট=	২৩টি	২২টি	২৫টি	২১টি	-	-	-	--	৪৮টি	৪৩টি	-	-

প্রত্যয়নকৃত

বাস্তবায়ন  
কর্তৃপক্ষ

(মোট আমিনত ইসলাম খান)  
তত্ত্বব্যাপক প্রক্রিয়া (চোকোশলি)  
গণপূর্ত সার্কেল, রংপুর।

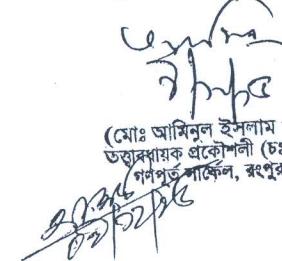
নির্বাহী প্রকৌশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, লালমনিরহাট।

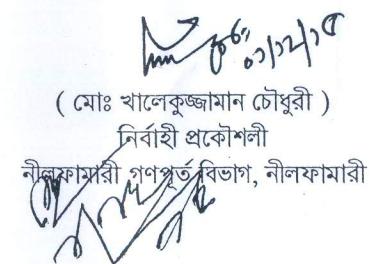
১০/১০/২০১৬  
০২/১০/২০১৬

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়নে সমস্যা (যদি থাকে)	প্রত্যয়ন
	-অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৮) ১০	(৩+৫+৭+৯) ১১	১২	১৩
নীলফামারী	১৫	১৫	১২	১২	--	--	--	--	২৭	২৭	কোন সমস্যা নাই	নভেম্বর/২০১৫ মাসে সিটিজেন চার্টার অনুসরন পূর্বক সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

প্রত্যয়নকৃত

  
 (মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
 ডায়ারেক্টর একোশলী (চ: স্ট:)  
 গণপ্রত্ন শাখার্থ, রংপুর।

  
 ( মোঃ খালেকুজ্জামান চৌধুরী )  
 নির্বাচী একোশলী  
 নীলফামারী গণপ্রত্ন বিভাগ, নীলফামারী

(ছক)

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন  
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর নভেম্বর/২০১৫ইং।

বিভাগ/দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্ব মোট		বাস্তবায়নের সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)১০	(৩+৫+৭+৯)১১	১২	১৩
নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন মোতাবেক জানুয়ারী/০৮মাস হতে সঠিক ভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে।
মোট=	২২টি	১১টি	৩৯টি	১৫টি	--	--	--	--	৬১টি	২৬টি		

প্রত্যয়নকৃত

৪/১  
(মোঃ বীহাদুর আলী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
দিনাজপুর গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর।

৫/১  
(মোঃ আব্দিনুল ইসলাম খান)  
তত্ত্঵জ্ঞান ও প্রযোজনীয় শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
রংপুর প্রদেশ প্রকল্প কর্তৃপক্ষ, রংপুর।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন ৪-

বিভাগের নাম : ঘৃঢ়াৰগাঁও গণপূর্তি বিভাগ।  
প্রতিবেদন মাস : ৪ নভেম্বর/২০১৫ খ্রিঃ।

বিভাগ/দপ্তর এবং নম্ব	নিভিন	ই/এম	আরবিকলচুর	অন্যান	সর্বমোট			
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
(২+৪+৬+৮)=১০							(৫+৬+৭+৯)=১১	
জেলা প্রশাসক কার্ড লয়	৩	৩	৩	৩	-	-	-	৬টি
মালিটি ইউনিয়ন	৩	৩	৩	৩	-	-	-	৬টি
সরকারী টাক কোর্টের	২	২	-	-	-	-	-	২টি
জেলা প্রশাসক বস ভবন	২	২	২	২	-	-	-	৪টি
পুলিশ সুপর বাস ভবন	-	-	৩	৩	-	-	-	৩টি
জেলা জজ কোর্ট	২	২	২	২	-	-	-	৪টি
জেলা জজের বস ভবন	১	১	২	২	-	-	-	৩টি
গণপৃতি বিভাগীয় অফিস	-	-	২	২	-	-	-	২টি
মোট=	১৩টি	১৩টি	১৭টি	১৭টি	-	-	-	৩০টি

প্রত্যয়নকৃত

৩০/১১/১৫

(মোঃ আমিনুল ইসলাম খান)  
তাম্রধারক প্রকৌশলী (ঢঃ সংস.)  
গণপতি সাকেল, রংপুর।

02.

(মোঃ আল ম  
নির্বাহী প্র

মুহূর্গাঁও গণপৃতি বি  
নির্বাহী প্র

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৫ইং।  
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।

## সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সম্পর্কিত প্রতিবেদন।

বিভাগ/ দপ্তর এর নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		বাস্তবায়ন সমস্যা যদি থাকে	প্রত্যয়ন
	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(২+৪+৬+৮)	(৩+৫+৭+৯)	১২	১৩
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।	৯	-	৯	৯	-	-	-	-	১০	১১	কোন সমস্যা নাই	
মোট	৯	৯	৯	৯	-	-	-	-	১৮	১৮	১৮	

প্রত্যয়নকৃত

মোঃ আবিনুল ইসলাম খান  
তৎস্থাবন্দীক প্রকৌশলী (চৰ শাস্ত্ৰ)  
গণপূর্ত জাতৈনি, ঝুঁপুৱ।

(মজা সাধা ওয়াৎ হোদ্দেন)  
নির্বাহী একোশলী  
গণপূর্ত বিভাগ, পঞ্চগড়।  
ফোন নং: ০৫৬৮-৬১২৫০

Let. Citizen Chatter: