

গণপূর্ত সংস্থাপন প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম) গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন ঢাকা।
24 OCT 2018	
স্বাক্ষর	

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২২০

তারিখঃ ০৯ কার্তিক, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
২৪ অক্টোবর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সম্মানের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। সেপ্টেম্বর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

I Shaha  
24/10/18

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২২১/১০৬

তারিখঃ ০৯ কার্তিক, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
২৪ অক্টোবর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, গণপূর্ত জোন, ঢাকা/ ঢাকা মেট্রোপলিটন/ই/এম/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা/ বরিশাল/ সিলেট/ রংপুর/ ময়মনসিংহ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। যুগ্ম-সচিব,(ই-গভর্নেন্স অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৬। অফিস কপি।

A. B. Hall  
28/10/18

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
28/10/18

O/e

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০১৮ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভি যোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্প ত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	১০০৮টি	৯৩৭টি	৩৫টি	৩৫টি	---	---	---	---	১০৪৩টি	৯৭২টি	৭১টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা।	২৯০৩টি	২৫৮৬টি	---	---	১০টি	১০টি	---	---	২৯১৩টি	২৫৯৬টি	৩১৭টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৪৫৩টি	৪৩২টি	১৩৪০টি	১৩০৩টি	---	---	১৫টি	১৫টি	১৮০৮টি	১৭৫০টি	৫৮টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	২৪৬টি	২৩৮টি	৪০৮টি	৪০৭টি	---	---	---	---	৬৫৪টি	৬৪৫টি	০৯টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	৩১৮টি	৩১৪টি	৫০৬টি	৫০৬টি	---	---	---	---	৮২৪টি	৮২০টি	০৪টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৪৬০টি	৪২৭টি	৩২৩টি	৩০৮টি	---	---	০২টি	০২টি	৭৮৫টি	৭৪১টি	৪৪টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৫২টি	২৩১টি	১৯৯টি	১৯৭টি	৩০টি	২৮টি	---	---	৪৮১টি	৪৫৬টি	২৫টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম।	-----	-----	১৫,১৭২টি	১৪০১৮টি	---	---	---	-----	১৫১৭২টি	১৪০১৮টি	১১৫৪টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	১৭৪টি	১৬৩টি	৬২টি	৫৪টি	---	---	---	---	২৩৬টি	২১৭টি	১৯টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ।	---	-----	-----	-----	---	---	---	---	-----	-----	-----	
	সর্বমোট=	৫৮১৪টি	৫৩২৮টি	১৮০৪৫টি	১৬৮২৮টি	৪০টি	৩৮টি	১৭টি	১৭টি	২৩৯১৬টি	২২২১৫টি	১৭০১টি	

A. Anwar  
28/10/18

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন ঢাকা।

মহম্মদ  
28/10/18

Shaha  
24/10/18

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।