

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখ: ১২ বৈশাখ/১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২৫ এপ্রিল/২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখ: ১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখ: ০২/০৯/২০০৭ খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মার্চ পর্যায়ের বাস্তবায়নের কাজ চলছে। মার্চ/২০১৮ খ্রিঃ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বঃ

(ড. মো: মঈনুল ইসলাম)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-সচিব (প্রশাসন-৩)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২২৭২(০৪) তারিখ: ১২ বৈশাখ/১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২৫ এপ্রিল/২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা/ই/এম/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর (প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে বর্ণিত প্রতিবেদন প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রেরণের জন্য তাঁকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।)
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্ত: প্রতিবেদন ১ (এক) কপি।
- ৪। যুগ্ম-সচিব, (ই-গভর্নেন্স অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্ত: প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৬। অফিস কপি।

A. Anwar
24/8/18

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্বঃ
২৫/৪/১৮

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিশ্পতিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিশ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিশ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিশ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিশ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিশ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৪৩৮৫টি	৩৯৩২টি	১৬১টি	১৫৬টি	২২টি	২২টি	---	---	৪৫৬৮টি	৪১১০টি	৪৫৮টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিশ্পতিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম।	৪৮৫টি	৪৫৬টি	১২৯টি	১২৫৪টি	---	---	৭টি	৭টি	১৭৮৯টি	১৭১৭টি	৭২টি	
৩।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী।	৩৬৮টি	৩৪৯টি	৫৬৮টি	৫৫৫টি	---	---	---	---	৯৩৬টি	৯০৪টি	৩২টি	
৪।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা।	২৯৮টি	২৯৮টি	৪৬৩টি	৪৬৩টি	---	---	---	---	৭৬১টি	৭৬১টি	০টি	
৫।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল।	৪১০টি	৩৭৪টি	৩৯৯টি	৩৮৭টি	---	---	৪	৪টি	৮১৩টি	৭৬৫টি	৪৮টি	
৬।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট।	২৬৮টি	২৪৬টি	২১৭টি	২১৩টি	---	---	---	---	৪৮৫টি	৪৫৯টি	২৬টি	
৭।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা।	---	---	১৪৫৫০টি	১৩৮০০টি	---	---	---	---	১৪৫৫০টি	১৩৮০০টি	৭৫০টি	
৮।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর।	৪৪৪টি	৪০৫টি	২৪৪টি	২১৫টি	---	---	---	---	৬৮৮টি	৬২০টি	৬৮টি	
	সর্বমোট=	৬৬৫৮টি	৬০৬০টি	১৭৮৯৯টি	১৭০৪৩টি	২২টি	২২টি	১১টি	১১টি	২৪৫৯০টি	২৩১৩৬টি	১৪৫৪টি	

A. A. M.
২৫/৪/১৮

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্বাক্ষর
২৫/৪/১৮



(ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।