

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৫ পৌষ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
১৯ নভেম্বর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। নভেম্বর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

২৪°

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৬০/২০১৭)

তারিখঃ ০৫ পৌষ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
১৯ নভেম্বর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

B. Anwar
২৯/১১/১৮

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মাফসুম
২৯/১১/১৮

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০১৮ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৫৮টি	৯০৬টি	৩০টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৮৮টি	৯৩৫টি	৫৩টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৯৮৩টি	২৬৫৯টি	-	-	১০টি	১০টি	-	-	২৯৯৩টি	২৬৬৯টি	৩২৪টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৭৯টি	৪৪০টি	১২৬৫টি	১২৩৭টি	-	-	১৫টি	১৫টি	১৭৫৯টি	১৬৯২টি	৬৭টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৪০টি	২২২টি	১৬৭টি	১৫৮টি	-	-	-	-	৪০৭টি	৩৮০টি	২৭টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৭৮টি	২৭৫টি	৫০০টি	৫০০টি	-	-	-	-	৭৭৮টি	৭৭৫টি	০৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৫০টি	৪২৬টি	৩২০টি	৩১০টি	-	-	০৪টি	০৪টি	৭৭৪টি	৭৪০টি	৩৪টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৪৪টি	২২৫টি	১৮৩টি	১৮১টি	৩০টি	২৮টি	-	-	৪৫৭টি	৪৩৪টি	২৩টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৬৪৯৯টি	১৫৬৫২টি	-	-	-	-	১৬৪৯৯টি	১৫৬৫২টি	৮৪৭টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪২১টি	৩৯৯টি	২৫১টি	২১৯টি	-	-	-	-	৬৭২টি	৬৮৮টি	৫৪টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩১টি	১২৯টি	১৫৮টি	১৫২টি	-	-	-	-	২৮৯টি	২৮১টি	০৮টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৬৮টি	৬৮টি	৬১টি	৬১টি	-	-	-	-	১২৯টি	১২৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬২৫২টি	৫৭৪৯টি	১৯৪৩৪টি	১৮৪৯৯টি	৪০টি	৩৮টি	১৯টি	১৯টি	২৫৭৪৫টি	২৪৩০৫টি	১৪৪০টি	

A. B. K
১৯/১২/১৮

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ময়মনসিংহ
১৯/১২/১৮

18/12/18
19.12.18

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।